

## EVALUACIÓN DE INDICADORES DE DESEMPEÑO 2022

<b>Cuadro N°01</b>			
<b>EVOLUCIÓN DEL ÍNDICE DE MOROSIDAD</b>			
Mide la variación de la morosidad del año 2022 respecto del año 2021.			
<b>Datos:</b>			
Tributo	(A) Cartera pesada (morosa) determinada al 31.12.2022	(B) Cartera pesada determinada al 31.10.2021	(C) Índice A-B/B*100
Imppto. Predial	209,368,791.70	211,593,041.94	-1.05%
Limpieza Pública	221,226,714.56	227,148,699.55	-2.61%
Parques y Jardines	66,246,446.46	68,027,547.60	-2.62%
Seguridad Ciudadana	47,133,758.92	47,748,453.25	-1.29%
Impuesto Vehicular	47,159,843.10	46,371,260.95	1.70%
<b>Total</b>	<b>591,135,554.74</b>	<b>600,889,003.29</b>	<b>-1.62%</b>
<b>Forma de Cálculo:</b>			<b>ÍNDICE</b>
<b>A - B / B * 100 =</b>			<b>-1.62%</b>

**FUENTE:** Memorando N° 2301-2022-MPC-GGATR, Informe 1611-2022-MPC-GGATR-GR

**Comentario:** La información muestra un descenso en la cartera pesada en relación al ejercicio 2021, habiendo disminuido los saldos en S/. -9,753,448.55, resultado que obedece a la adopción de políticas de cobranza persuasiva a través de las ordenanzas de beneficio, gestión de llamadas telefónicas de forma permanente, difusión de fechas de vencimientos, volantes, orientación al vecino y emisión de valores tributarios y presión de cobranza a través de ejecutoria coactiva.

<b>Cuadro N°02</b>	
<b>AMPLIACIÓN DEL NUMERO DE CONTRIBUYENTES</b>	
Mide la variación del número de contribuyentes del año 2022 respecto del año 2021	
<b>Datos:</b>	
(A) Numero de contribuyentes del año 2022	94,491
(B) Numero de contribuyentes del año 2021	93,052
<b>Forma de Cálculo:</b>	
$A - B / B * 100 =$	<b>Índice</b>
$(92,093 - 90,383 / 90,383) * 100 =$	<b>1.55%</b>

**FUENTE:** Memorando N°691-2019-MPC-GGATR e Informe N° 259-2019-MPC-GAT del 26.03.2019

**Comentario:** Para el año 2022 la base tributaria fue ampliada contando con 1439 contribuyentes más en relación al número de contribuyentes del año 2021.

<b>Cuadro N° 3</b>	
<b>COBERTURA DEL SERVICIO DE LIMPIEZA PUBLICA</b>	
Mide la variación del número de toneladas de residuos sólidos municipales con disposición final segura en el año 2022, respecto al año 2021.	
<b>Datos:</b>	
(A) Toneladas de residuos sólidos municipales con disposición final segura del año 2022	165852.38
(B) Toneladas de residuos sólidos municipales con disposición final segura del año 2021	176,591.60
<b>Forma de Cálculo:</b>	
$A / B =$	<b>Índice</b>
$(165,852.38 - 176,591.60 / 176,591.60) * 100 =$	<b>-6.08%</b>

**FUENTE:** Memorando N° 1561-2022-MPC-GGPMA, Informe N° 098-2022-MPC-GGPMA-GCA

**Comentario:** Para el año 2022 se han dispuesto 6.08% toneladas de residuos sólidos domiciliarios menos, en comparación con el año 2021.



Cuadro N° 4			
EVOLUCIÓN DEL SERVICIO DE SERENAZGO			
Mide la variación del número de robos en sus diferentes modalidades (a personas, a inmuebles, a auto partes, de vehículos, entre otros) producidos en el año 2022, respecto de los producidos en el 2021.			
<b>Datos:</b>			
(A) Número de robos en sus diferentes modalidades (a personas, a inmuebles, de autopartes, de vehículos, entre otros) en el año 2022			146
(B) Número de robos producidos en el año fiscal 2021			80
<b>Forma de Cálculo:</b>			<b>Índice</b>
$A - B / B * 100 =$			$(146 - 80) / 80 * 100 =$
			<b>82.50%</b>
<b>Fuente:</b> Memorando N° 107-2022-MPC-GGSC-GS			

**Comentarios:** En el año 2021, si bien es cierto hubo menos casos de robo, fue debido al plan de emergencia que el gobierno había dispuesto sobre la inmovilización social ante el Covid 19, así mismo cabe resaltar que en el año 2022 se adquiere nueva flota vehicular para reforzar la seguridad y en conjunto con la Policía Nacional del Perú (Patrullaje Integrado) para reducir la delincuencia común permitiendo atender en la mayoría de los casos por medio de la central de llamadas de Serenazgo y el mismo patrullaje.

Cuadro N° 5			
COBERTURA DEL SERVICIO DE DEFENSORIA MUNICIPAL AL NIÑO Y ADOLESCENTE			
Mide el grado de cobertura del servicio de defensoría municipal al niño y adolescente en el año 2022			
<b>Datos:</b>			
(A) Número de Casos resueltos en el 2022			882
(B) Número de casos presentados en el 2022			927
<b>Forma de Cálculo:</b>			<b>Índice</b>
$A / B =$			$882/927 =$
			<b>95.15%</b>
<b>FUENTE:</b> Memorando N° 1541-2022-MPC/GGSSC - INFORME N° 283-2022-MPC-GGSSC/DEMUNA			

**Comentario:** En el 2022 se tuvieron 927 casos de conciliación extrajudicial los cuales fueron atendidos en su totalidad y también 107 casos de riesgo por protección familiar de los cuales se han atendido a la fecha 62 casos.

COBERTURA DEL PROGRAMA DEL VASO DE LECHE			
Mide el grado de cobertura del Programa Vaso de Leche en el año 2022			
<b>Datos:</b>			
(A) Número de raciones diarias atendidas en el año 2022			18,198
(B) Numero de raciones diarias demandadas por la población objetivo			19,026
<b>Forma de Cálculo:</b>			<b>ÍNDICE</b>
$A / B$			$A/B$
<b>RACIONES</b>			
<b>ATENDIDAS (A)</b>	<b>DEMANDADAS (B)</b>		
18198	19026	1	
<b>FUENTE:</b> Memorando N° 1570-2022-MPC/GGPPS - Informe N° 616-2022-MPC/GGPPS/GPVL			

**Comentario:** El índice 1 refleja que ha sido atendido la totalidad de la demanda de beneficiarios, sin embargo, el programa por las transferencias y recursos propios puede atender hasta 19,026 beneficiarios.

