## EVALUACIÓN DE INDICADORES DE DESEMPEÑO 2022

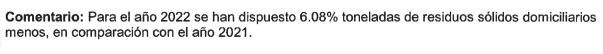
	Cuadro Nº	201	
	EVOLUCIÓN DEL ÍNDICE	DE MOROSIDAD	
Mide la variación de la	morosidad del año 2022 respecto	del año 2021.	
Datos:			
Tributo	(A) Cartera pesada (morosa) determinada al 31.12.2022	(B) Cartera pesada determinada al 31.10.2021	(C) Indice A-B/B*100
Impto. Predial	209,368,791.70	211,593,041.94	-1.05%
Limpieza Pública	221,226,714.56	227,148,699.55	-2.61%
Parques y Jardines	66,246,446.46	68,027,547.60	-2.62%
Seguridad Ciudadana	47,133,758.92	47,748,453.25	-1.29%
Impuesto Vehicular	47,159,843.10	46,371,260.95	1.70%
Total	591,135,554.74	600,889,003.29	-1.62%
Forma de Cálculo:			INDICE
A - B / B * 100 =			-1.62%

Comentario: La información muestra un descenso en la cartera pesada en relación al ejercicio 2021, habiendo disminuido los saldos en S/. -9,753,448.55, resultado que obedece a la adopción de políticas de cobranza persuasiva a través de las ordenanzas de beneficio, gestión de llamadas telefónicas de forma permanente, difusión de fechas de vencimientos, volantes, orientación al vecino y emisión de valores tributarios y presión de cobranza a través de ejecutoria coactiva.

Cuadro №02				
AMPLIACIÓN DEL NUMERO DE CONTRIBUYENTES				
Mide la variación del número de contribuyentes del año 2022 respecto del año 2021				
Datos:				
(A) Numero de contribuyentes del año 2022		94,491		
(B) Numero de contribuyentes del año 2021		93,052		
Forma de Cálculo:		Indice		
A - B / B * 100 = (92,093 - 90,383/90,383)*100	=	1.55%		
FUENTE: Memorando Nº691-2019-MPC-GGATR e Informe Nº 259-2019-MPC-GAT del 26.03.	2019			

**Comentario:** Para el año 2022 la base tributaria fue ampliada contando con 1439 contribuyentes más en relación al número de contribuyentes del año 2021.

Cuadr	o № 3		
COBERTURA DEL SERVIC	IO DE LIMPIEZA PUBLICA		
Mide la variación del número de toneladas de residuos sólidos municipa	ales con disposición final segura en el año :	2022, respe	ecto al año 2021.
Datos:			
(A) Toneladas de residuos sólidos municipales con disposición final segu	ıra del año 2022		165852.38
(B) Toneladas de residuos sólidos municipales con disposición final segu	ura del año 2021		176,591.60
Forma de Cálculo:			Indice
A / B = (165,8	52.38 - 176,591.60 / 176,591.60)*100	=	-6.08%
FUENTE: Memorando № 1561-2022-MPC-GGPMA, Informe № 098-20	AND C CCDMA CCA		
FOEIVIE: Miemorando N= 1301-2022-MPC-GGPMA, Informe N= 098-20	IZZ-IVIFC-GGFIVIA-GCA		





	Cuadro Nº 4		
EVOLUCIÓ	ÓN DEL SERVICIO DE SERENAZGO	31 45	MARKET AT
Mide la variación del número de robos en sus diferentes r producidos en el año 2022, respecto de los producidos en el s		es, a auto partes,	de vehículos, entre otros
Datos:			
(A) Número de robos en sus diferentes modalidades (a perso	nas, a inmuebles, de autopartes, de ve	hiculos, entre otro	os) en
el año 2022			146
(B) Número de robos producidos en el año fiscal 2021			80
Forma de Cálculo:			Indice
A - B / B * 100 =	(146 - 80 ) /80*100	=	82.50%
Fuente: Memorando N° 107-2022-MPC-GGSC-GS			

Comentarios: En el año 2021, si bien es cierto hubo menos casos de robo, fue debido al plan de emergencia que el gobierno había dispuesto sobre la inmovilización social ante el Covid 19, así mismo cabe resaltar que en el año 2022 se adquiere nueva flota vehicular para reforzar la seguridad y en conjunto con la Policía Nacional del Perú (Patrullaje Integrado) para reducir la delincuencia común permitiendo atender en la mayoría de los casos por medio de la central de llamadas de Serenazgo y el mismo patrullaje.

	Cuadro № 5		
COBERTURA DEL SERV	TICIO DE DEFENSORIA MUNICIPAL AL NIÑO Y AD	OLESCENTE	
Mide el grado de cobertura del servicio de defensoría mui	nicipal al niño y adolescente en el año 2022		
Datos:			
(A) Número de Casos resueltos en el 2022			88
(B) Número de casos presentados en el 2022			92
Forma de Cálculo: A / B =	882/927	=	95.15%

**Comentario:** En el 2022 se tuvieron 927casos de conciliación extrajudicial los cuales fueron atendidos en su totalidad y también 107 casos de riesgo por protección familiar de los cuales se han atendido a la fecha 62 casos.

CC	BERTURA DEL PROGRAMA DEL VASO DE LECHE	
Mide el grado de cobertura del Programa Vaso de Le	eche en el año 2022	
Datos:		
(A) Número de raciones diarias atendidas en el año 2	2022	18,198
(B) Numero de raciones diarias demandadas por la p	oblación objetivo	19,026
Forma de Cálculo: A / B		
RACIONES		INDICE
ATENDIDAS (A)	DEMANDADAS (B)	A/B
18198	19026	1
FUENTE: Memorando N° 1570-2022-MPC/GGPPS -	Informe N° 616-2022-MPC/GGPS/GPVL	

Comentario: El índice 1 refleja que ha sido atendido la totalidad de la demanda de beneficiarios, sin embargo, el programa por las transferencias y recursos propios puede atender hasta 19,026 beneficiarios.