

EVALUACIÓN DE INDICADORES DE DESEMPEÑO 2020

Cuadro N°01			
EVOLUCIÓN DEL ÍNDICE DE MOROSIDAD			
Mide la variación de la morosidad del año 2020 respecto del año 2019.			
Datos:			
Tributo	(A) Cartera pesada (morosa) determinada al 31.12.2020	(B) Cartera pesada determinada al 31.12.2019	(C) Índice A-B/B*100
Impto. Predial	75,882,559.00	66,656,182.52	13.84%
Limpieza Pública	116,573,983.74	92,932,551.43	25.44%
Parques y Jardines	34,962,563.07	28,928,160.72	20.86%
Seguridad Ciudadana	25,498,405.56	21,724,415.44	17.37%
Impuesto Vehicular	20,740,566.96	18,150,529.12	14.27%
Total	273,658,078.33	228,391,839.23	19.82%
Forma de Cálculo:			ÍNDICE
A - B / B * 100 = (273,658,078.33 - 228,391,839.23)/228,391,839.23*100			19.82%
FUENTE: Memorando N° 482-2022-MPC-GGATR, Informe 297-2022-MPC-GGATR-GR			

Comentario: Durante el periodo 2020 se recuperó un importe de S/ 16,012,579.50 millones por deudas correspondientes a años anteriores (1998-2019). Cabe indicar que en el año 2020 se inició la pandemia ocasionada por el COVID-19, limitando nuestras acciones de cobranza y tuvo un impacto en nuestros niveles de recaudación de ingresos.

Cuadro N°02	
AMPLIACIÓN DEL NUMERO DE CONTRIBUYENTES	
Mide la variación del número de contribuyentes del año 2020 respecto del año 2019	
Datos:	
(A) Numero de contribuyentes del año 2020	92,093
(B) Numero de contribuyentes del año 2019	90,383
Forma de Cálculo:	
A - B / B * 100 = (92,093 - 90,383/90,383)*100 = Índice	
1.89%	
FUENTE: Memorando N° 482-2022-MPC-GGATR, Informe 297-2022-MPC-GGATR-GR	

Comentario: Para el año 2020 la base tributaria fue ampliada contando con 1,710 contribuyentes más en relación al número de contribuyentes del año 2019.

Cuadro N° 3	
COBERTURA DEL SERVICIO DE LIMPIEZA PUBLICA	
Mide la variación del número de toneladas de residuos sólidos municipales con disposición final segura en el año 2020, respecto al año 2019.	
Datos:	
(A) Toneladas de residuos sólidos municipales con disposición final segura del año 2020	336,051.3
(B) Toneladas de residuos sólidos municipales con disposición final segura del año 2019	252,531.5
Forma de Cálculo:	
A - B / B * 100 = (336,051.3 - 252531.5/ 252531.5)*100 = Índice	
33.07%	
FUENTE: Memorando N° 034-2022-MPC-GGPMA, Informe N° 037-2022-MPC-GGPMA-GCA	



Cuadro N° 4	
EVOLUCIÓN DEL SERVICIO DE SERENAZGO	
Mide la variación del número de robos en sus diferentes modalidades (a personas, a inmuebles, a auto partes, de vehículos, entre otros) producidos en el año 2020, respecto de los producidos en el 2019.	
Datos:	
(A) Número de robos en sus diferentes modalidades (a personas, a inmuebles, de autopartes, de vehículos, entre otros) en el año 2020	85
(B) Número de robos producidos en el año fiscal 2019	203
Forma de Cálculo:	
$A - B / B * 100 =$	$(80 - 203) / 203 * 100 =$ Indice
	-58.13%
Fuente: Informe N° 107-2020-MPC-GGSC-GS	

Comentarios:

Se evidencia un menor índice de delincuencia respecto al año anterior, debido a un mejor control en las zonas de mayores incidencias delictivas, realizando acciones como: patrullajes municipales, patrullajes integrados y operativos conjuntos con la PNP, llevadas a cabo en las 11 jurisdicciones policiales del Callao. Cabe resaltar que en este año inició la pandemia ocasionada por COVID-19.

Cuadro N° 5			
COBERTURA DEL SERVICIO DE DEFENSORIA MUNICIPAL AL NIÑO Y ADOLESCENTE			
Mide el grado de cobertura del servicio de defensoría municipal al niño y adolescente en el año 2020			
Datos:			
(A) Número de Casos resueltos en el 2020			623
(B) Número de casos presentados en el 2020			688
Forma de Cálculo:			
$A / B =$	$623/688$	$=$	90.55%
FUENTE: Memorando N° 377-2021-MPC/GGSSC - INFORME N° 043-2021-MPC-GGSSC/DEMUNA			

Comentario: Se ha logrado concluir con un 90.55% de los expedientes presentados en el año 2020.

Cuadro N° 6		
COBERTURA DEL PROGRAMA DEL VASO DE LECHE		
Mide el grado de cobertura del Programa Vaso de Leche en el año 2020.		
Datos:		
(A) Número de raciones diarias atendidas en el año 2020		18,169
(B) Numero de raciones diarias demandadas por la población objetivo		18,169
Forma de Cálculo:		
A / B		
RACIONES		INDICE
ATENDIDAS (A)	DEMANDADAS (B)	
18169	18169	A/B
		1
FUENTE: Memorando N° 284-2021-MPC/GGPPS - Informe N° 173-2021-MPC/GGPS/GPVL		

Comentario: El índice refleja que se cubrió el 100% de las raciones demandadas en el año.

