

INDICADORES DE DESEMPEÑO 2019

Cuadro N°01			
EVOLUCIÓN DEL ÍNDICE DE MOROSIDAD			
Mide la variación de la morosidad del año 2019 respecto del año 2018.			
Datos:			
Tributo	(A) Cartera pesada (morosa) determinada al 31.12.2019	(B) Cartera pesada determinada al 31.12.2018	(C) Índice A-B/B*100
Impto. Predial	66,656,182.52	68,360,233.43	-2.49%
Limpieza Pública	92,932,551.43	92,555,419.58	0.41%
Parques y Jardines	28,928,160.72	29,914,299.60	-3.30%
Seguridad Ciudadana	21,724,415.44	22,661,419.73	-4.13%
Impuesto Vehicular	18,150,529.12	20,057,021.29	-9.51%
Total	228,391,839.23	233,548,393.63	-2.21%
Forma de Cálculo:			ÍNDICE
A - B / B * 100 = (228,391,839.23 - 233,548,393.63) / 233,548,393.63 * 100			-2.21%
FUENTE: Memorando N° 427-2022-MPC-GGATR, Informe 297-2022-MPC-GGATR-GR			

Comentario: En el presente ejercicio se ha experimentado: Disminución de los índices de morosidad al 31.12.2019 respecto de los índices de morosidad al 31.12.2018, como consecuencia de las acciones de cobranza adoptadas durante el año fiscal 2019.

Cuadro N°02	
AMPLIACIÓN DEL NUMERO DE CONTRIBUYENTES	
Mide la variación del número de contribuyentes del año 2019 respecto del año 2018	
Datos:	
(A) Numero de contribuyentes del año 2019	90,383
(B) Numero de contribuyentes del año 2018	88,483
Forma de Cálculo:	
A - B / B * 100 = (90,383 - 88,483) / 88,483 * 100 = 2.15%	
FUENTE: Memorando N° 427-2022-MPC-GGATR, Informe 297-2022-MPC-GGATR-GR	

Comentario: Para el año 2019 la base tributaria fue ampliada, contando con 1900 contribuyentes más en relación al número de contribuyentes del año 2018.

Cuadro N° 3	
COBERTURA DEL SERVICIO DE LIMPIEZA PUBLICA	
Mide la variación del número de toneladas de residuos sólidos municipales con disposición final segura en el año 2019, respecto al año 2018.	
Datos:	
(A) Toneladas de residuos sólidos municipales con disposición final segura del año 2019	252,531.5
(B) Toneladas de residuos sólidos municipales con disposición final segura del año 2018	321,502.6
Forma de Cálculo:	
A - B / B * 100 = (252531.5 - 321502.6 / 321502.6) * 100 = -21.45%	
FUENTE: Memorando N° 034-2022-MPC-GGPMA, Informe N° 037-2022-MPC-GGPMA-GCA	



Cuadro N° 4	
EVOLUCIÓN DEL SERVICIO DE SERENAZGO	
Mide la variación del número de robos en sus diferentes modalidades (a personas, a inmuebles, a auto partes, de vehículos, entre otros) producidos en el año 2019, respecto de los producidos en el 2018.	
Datos:	
(A) Número de robos en sus diferentes modalidades (a personas, a inmuebles, de autopartes, de vehículos, entre otros) en el año 2019	203
(B) Número de robos producidos en el año fiscal 2018	5,565
Forma de Cálculo:	
$A - B / B * 100 =$	$(203-5565) / 5565 * 100 =$
	Indice
	-96.35%
Fuente: Informe 107-2022-MPC-GGSC-GS.	

Cuadro N° 5			
COBERTURA DEL SERVICIO DE DEFENSORIA MUNICIPAL AL NIÑO Y ADOLESCENTE			
Mide el grado de cobertura del servicio de defensoría municipal al niño y adolescente en el año 2019			
Datos:			
(A) Número de Casos resueltos en el 2019			1,207.00
(B) Número de casos presentados en el 2019			1,222.00
Forma de Cálculo:			
$A / B =$	$1207/1222$	$=$	98.77%
FUENTE: Memorando N°189-2020-MPC/GGSSCC, Informe N°028-2020-MPC-GGSSC-Demuna			

Comentario: Se ha logrado concluir con un 98.77% de los expedientes presentados en el año 2019.

Cuadro N° 6			
COBERTURA DEL PROGRAMA DEL VASO DE LECHE			
Mide el grado de cobertura del Programa Vaso de Leche en el año 2019.			
Datos:			
(A) Número de raciones diarias atendidas en el año 2019			17,651
(B) Numero de raciones diarias demandadas por la población objetivo			17,651
Forma de Cálculo:			
A / B			
RACIONES		INDICE	
ATENDIDAS (A)	DEMANDADAS (B)	A/B	
17,651	17,651	1	
FUENTE:			

Comentario: El índice refleja que se cubrió el 100% de las raciones demandadas en el año.

