



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

GERENCIA GENERAL DE SERVICIOS SOCIALES Y CULTURALES

RENDICIÓN DE CUENTAS
PRESUPUESTO PARTICIPATIVO BASADO EN
RESULTADOS
2019



VISIÓN

GERENCIA GENERAL DE SERVICIOS SOCIALES Y CULTURALES

La Gerencia General de Servicios Sociales y Culturales será un órgano moderno, descentralizado, eficiente, transparente y participativo al servicio de la comunidad del Callao, con un alto nivel tecnológico.





MISIÓN

GERENCIA GENERAL DE SERVICIOS SOCIALES Y CULTURALES

La Gerencia General de Servicios Sociales y Culturales tiene como Misión, brindar diversos servicios de índole social, y cultural como el registro civil, la promoción y difusión de la cultura, el deporte, el turismo, el bienestar y promoción social en beneficio de los niños y niñas, personas adultas mayores y mujeres en estado de abandono o en condición de precariedad económica.

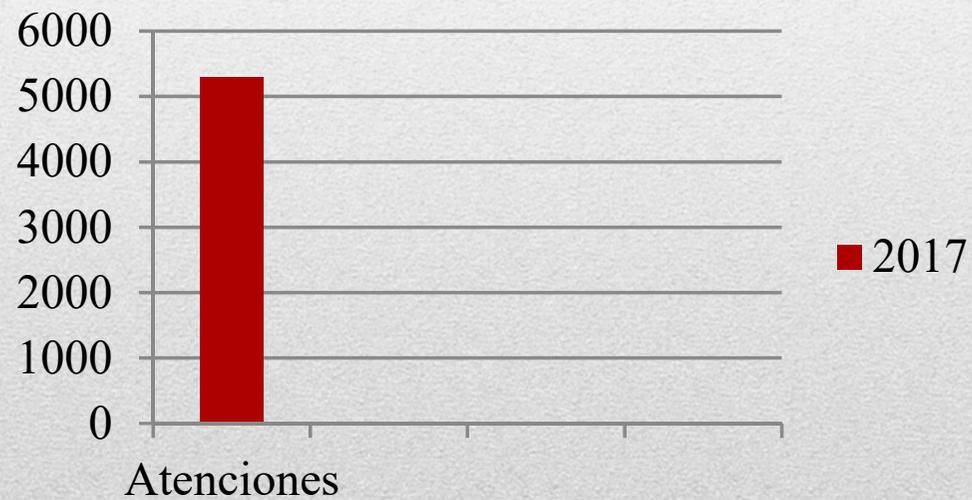


**GERENCIA GENERAL DE SERVICIOS
SOCIALES Y CULTURALES
GERENCIA DE EDUCACION, CULTURA Y TURISMO**

PRINCIPALES ACTIVIDADES
EJECUTADAS EN EL 2017

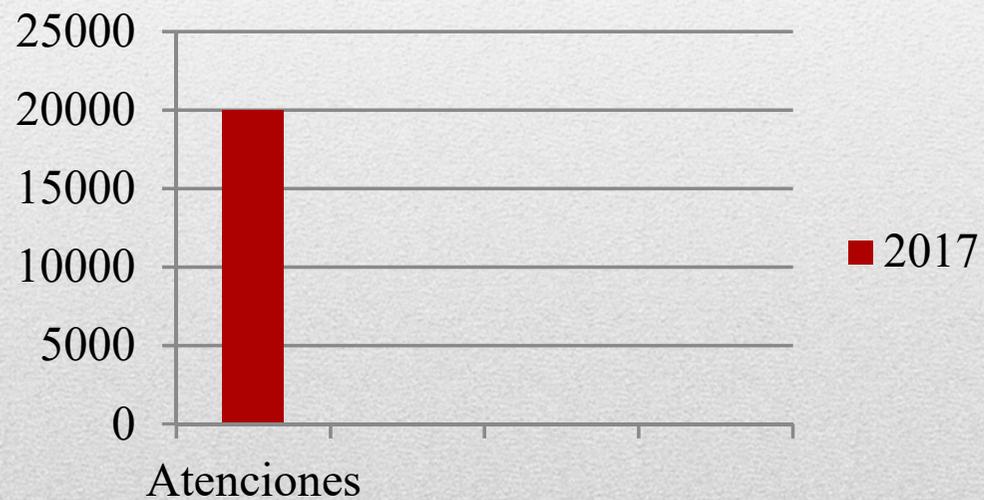
ACTIVIDAD: INAUGURACIÓN DE LOS TALLERES DE VERANO “VACACIONES ÚTILES SÚPER DIVERTIDAS 2017”

INDICADOR: 5292 ATENCIONES



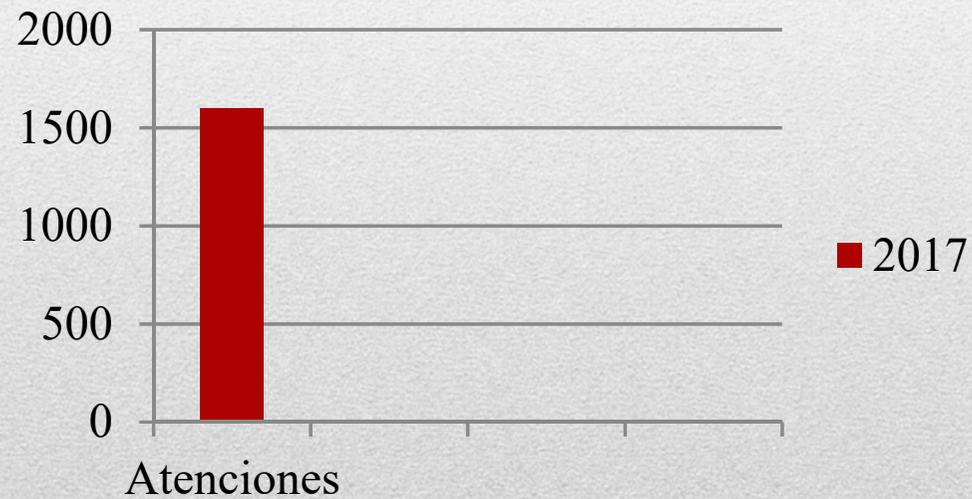
ACTIVIDAD: TARDES CULTURALES PERMANENTES

INDICADOR: 20000 ATENCIONES (diferentes zonas del Callao)



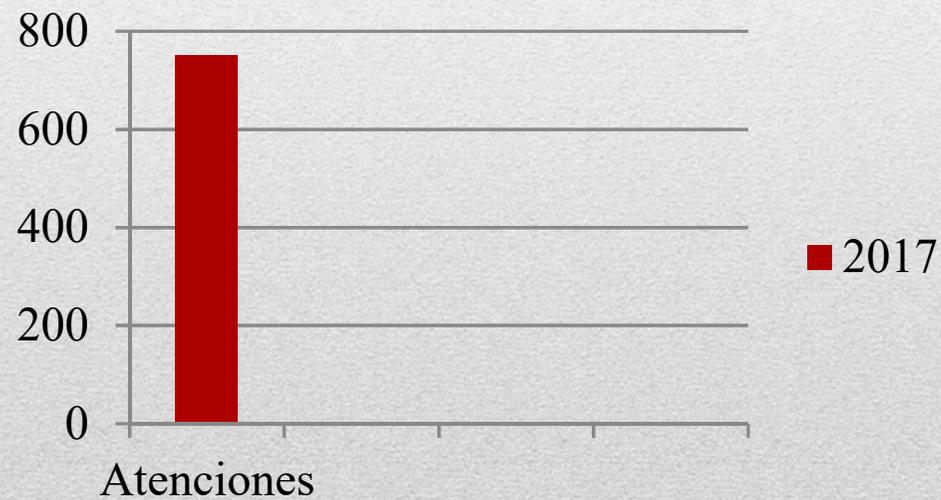
ACTIVIDAD: TEATRO INFANTIL MENSUAL "EL GATO CON BOTAS"

INDICADOR: 1600 ATENCIONES (por mes)



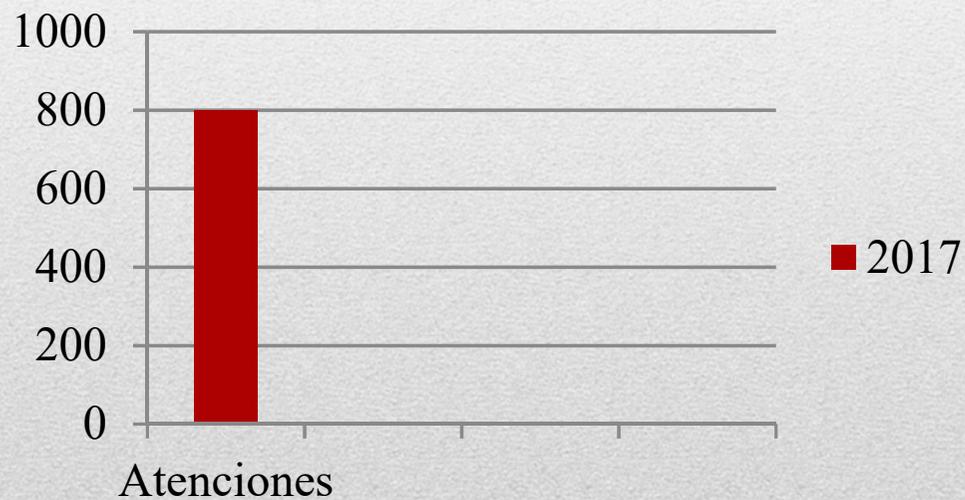
ACTIVIDAD: CELEBRACIÓN DEL DÍA DEL LIBRO

INDICADOR: 750 ATENCIONES



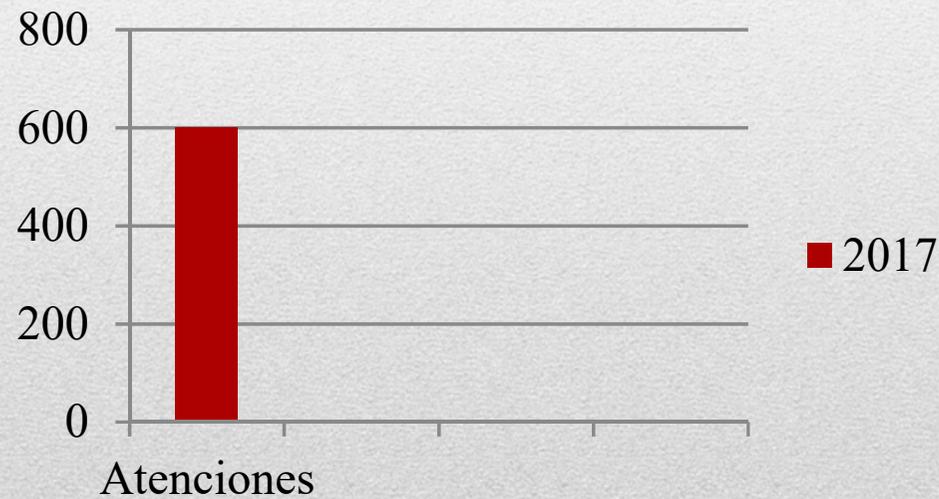
ACTIVIDAD: IV CONCURSO DE DECLAMACIÓN “MI CALLAO, PUERTO HERMOSO”

INDICADOR: 800 ATENCIONES



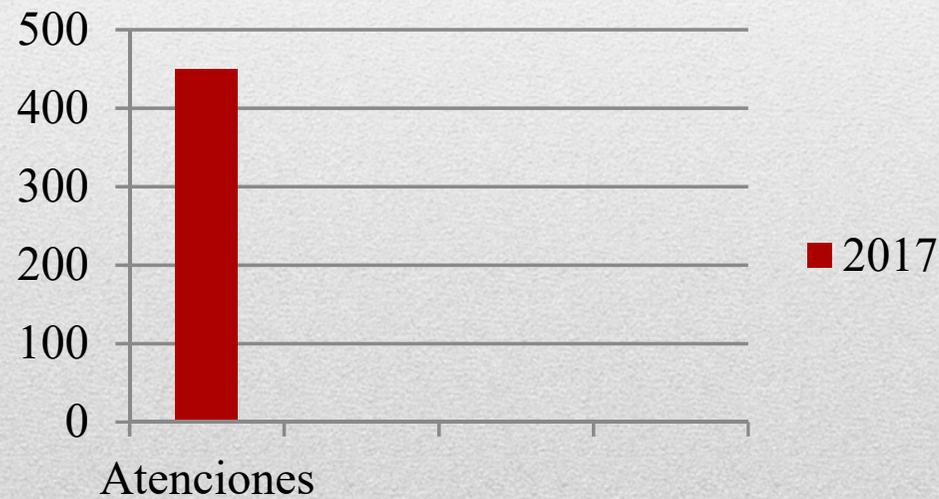
ACTIVIDAD: TARDES CULTURALES – PLAZA CASANAVE

INDICADOR: 540 ATENCIONES (cada viernes)



ACTIVIDAD: ENCUENTRO CON BIBLIOTECARIOS DEL CALLAO

INDICADOR: 450 ATENCIONES

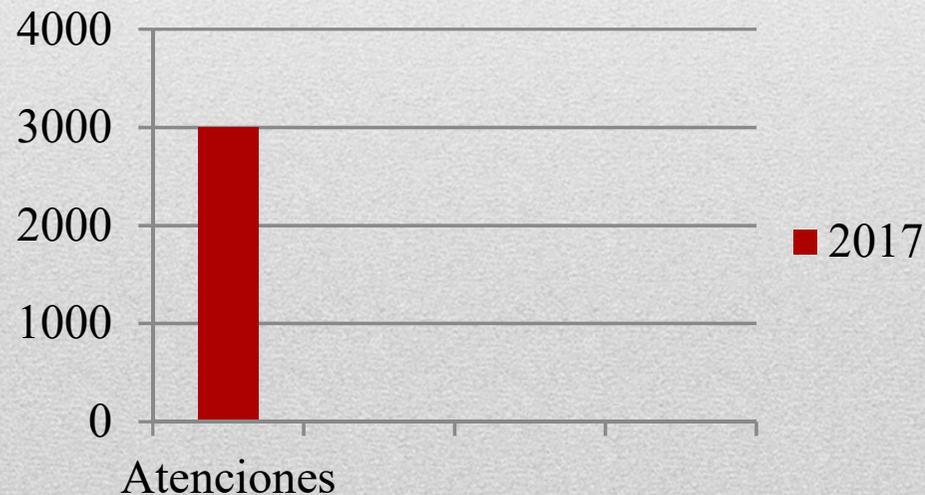


ACTIVIDAD: HOMENAJE MUNICIPAL "SEÑOR DEL MAR" Y «VIRGEN DEL CARMEN»

En los meses de abril, julio y octubre se realiza la festividad del Señor del Mar y la Virgen del Carmen de la Legua. La Municipalidad del Callao rinde homenaje a las sagradas imágenes consideradas patrimonio cultural del primer puerto.

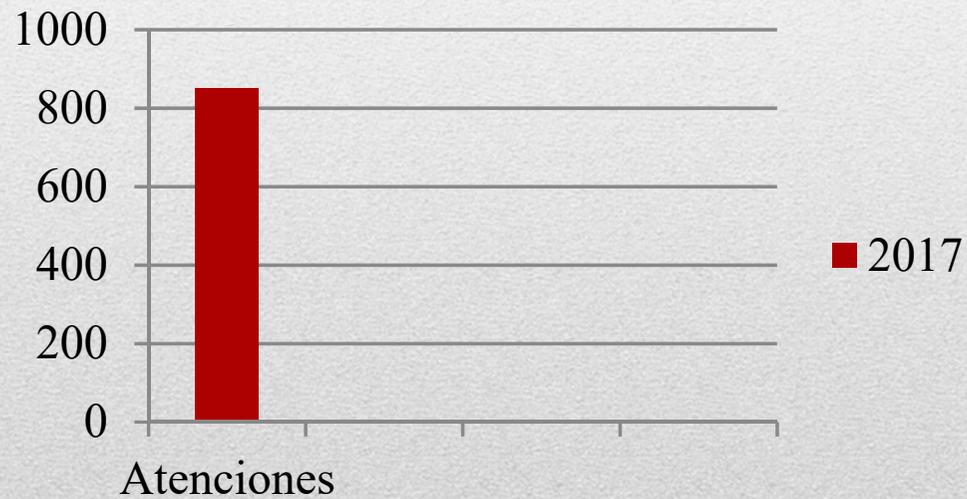
Asimismo siendo el Callao un pueblo católico por excelencia también son tradicionales los homenajes a San Martín de Porres y el Señor de los Milagros.

INDICADOR: 3000 ATENCIONES



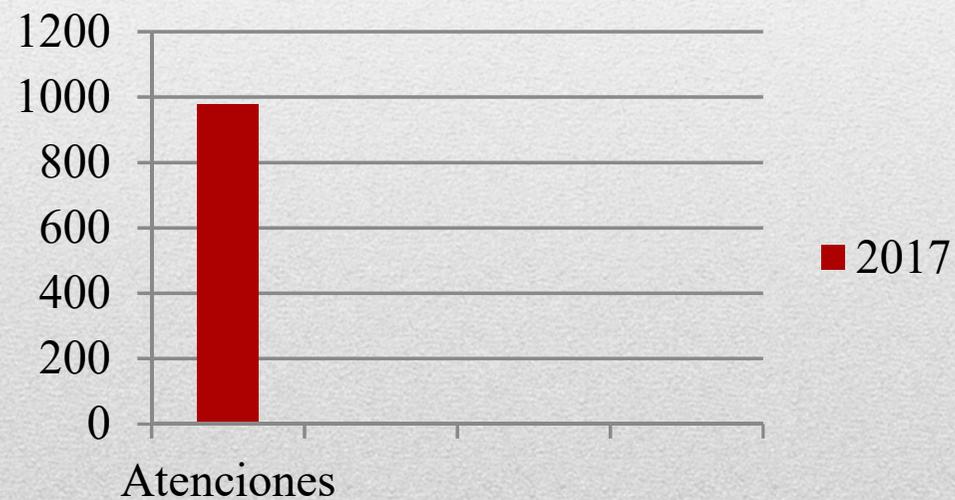
ACTIVIDAD: OBRA TEATRAL “MAMITA QUERIDA”

INDICADOR: 850 ATENCIONES



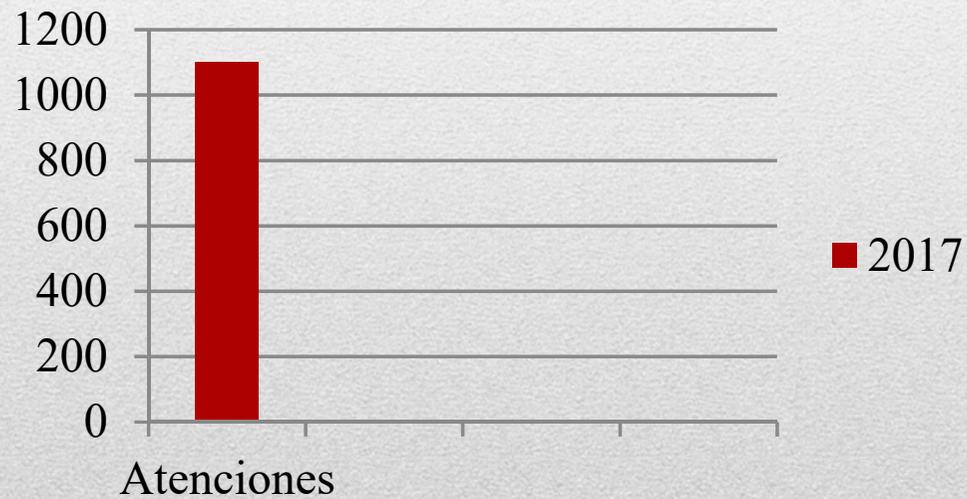
ACTIVIDAD: HOMENAJE A LA CULTURA AFROPERUANA – CONCURSO DE DANZA NEGRA “CHALAQUITA DE ÉBANO” (FINAL)

INDICADOR: 980 ATENCIONES



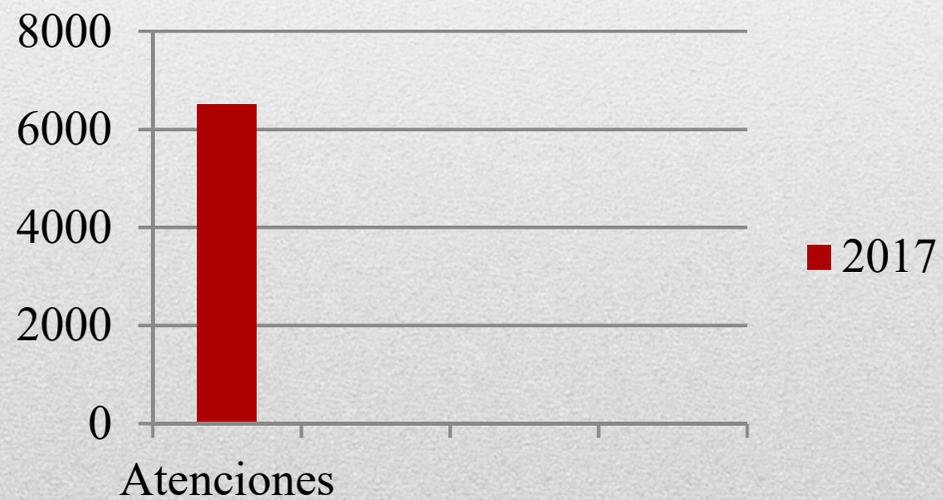
ACTIVIDAD: HOMENAJE A LOS MAESTROS DEL CALLAO” – TEATRO MUNICIPAL DEL CALLAO

INDICADOR: 1100 ATENCIONES



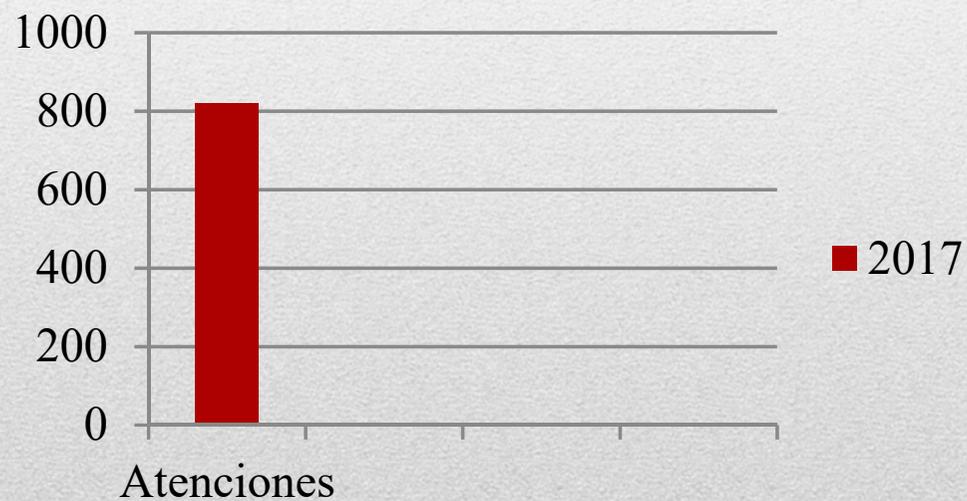
ACTIVIDAD: GRAN PASACALLE DE LA PERUANIDAD – AV. SÁENZ PEÑA (PLAZA CASANAVE)

INDICADOR: 6500 ATENCIONES



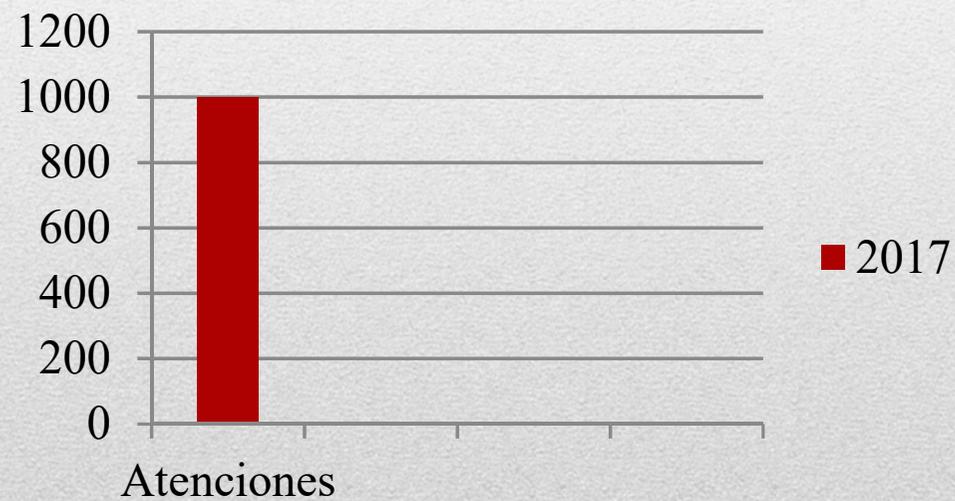
ACTIVIDAD: CONCURSO “LOS QUE MÁS SABEN DEL CALLAO”

INDICADOR: 820 ATENCIONES



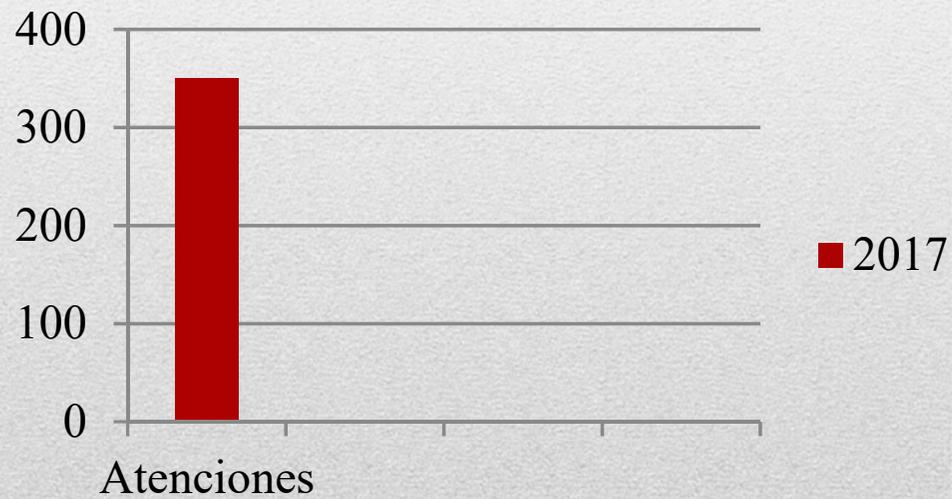
ACTIVIDAD: CONCURSO DE CANTO “YO SOY CHALAQUITO” (FINAL)

INDICADOR: 1000 ATENCIONES



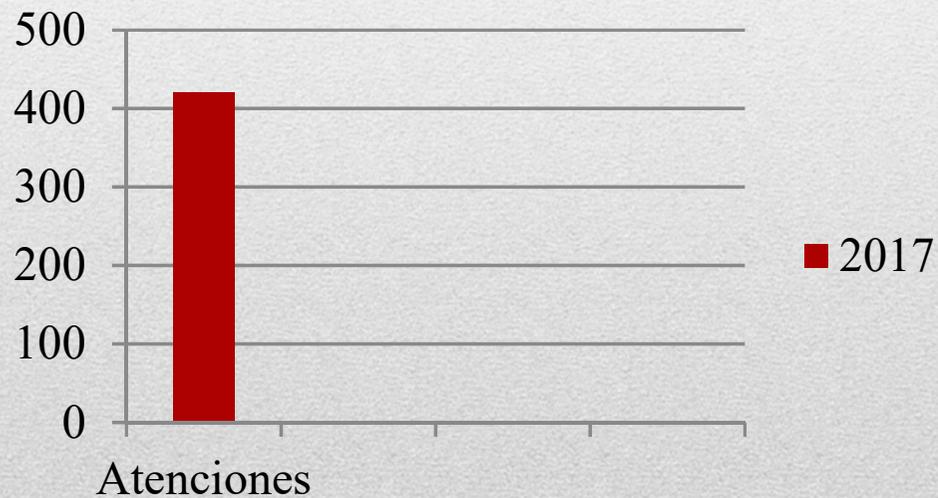
ACTIVIDAD: CONCURSO DE LECTURA “LOS REYES DE LA LECTURA”

INDICADOR: 350 ATENCIONES



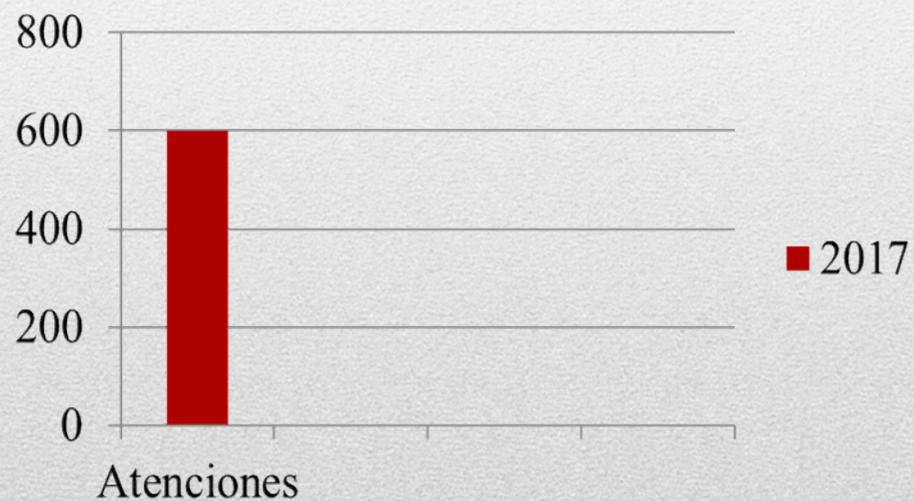
ACTIVIDAD: CELEBRAR EL DÍA DE LA BIBLIODIVERSIDAD CULTURAL

INDICADOR: 420 ATENCIONES



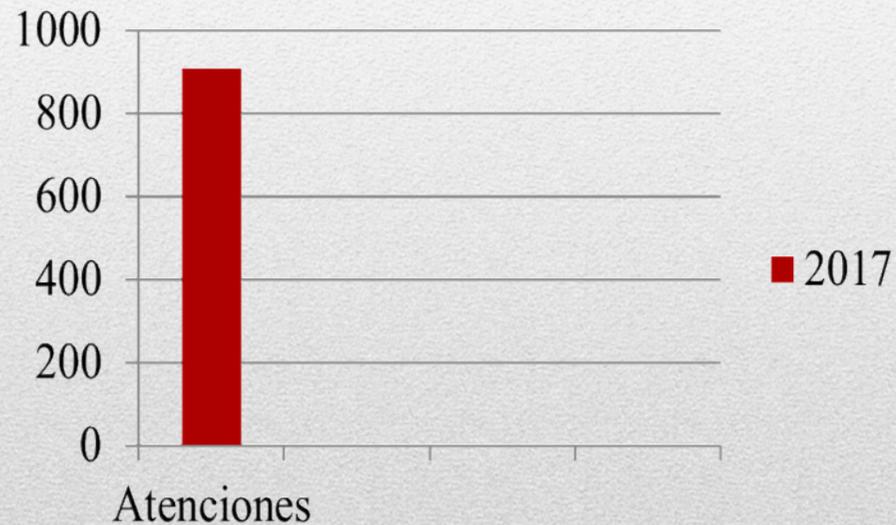
ACTIVIDAD: ANIVERSARIO DEL CENTRO CULTURAL “ALEJANDRO MIRO QUESADA GARLAND”

INDICADOR: 600 ATENCIONES



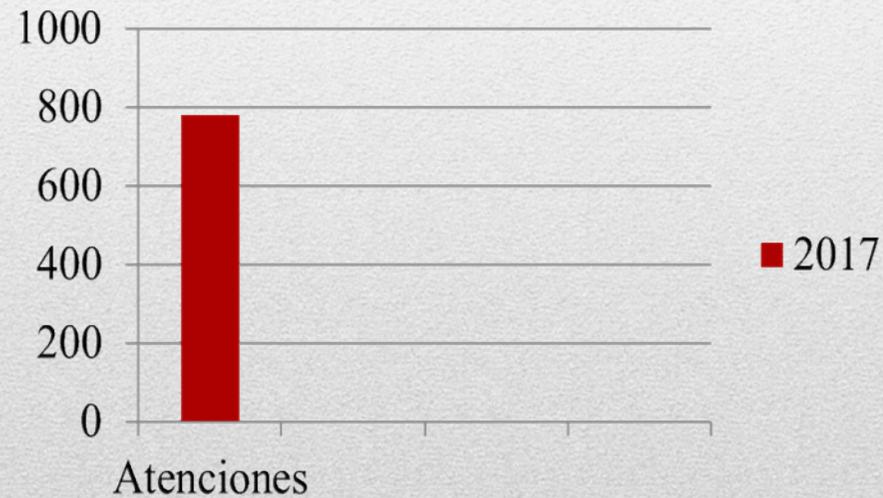
ACTIVIDAD: CONCURSO DE DANZAS FOLKLÓRICAS

INDICADOR: 910 ATENCIONES



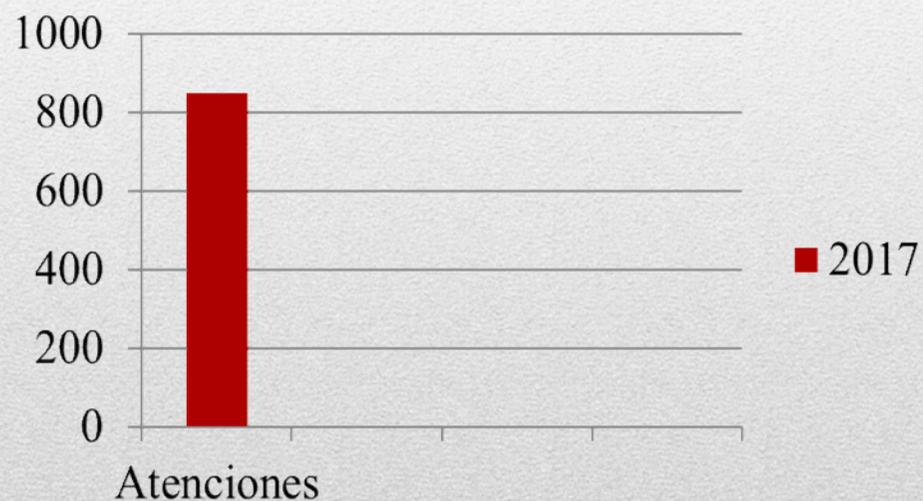
ACTIVIDAD: OBRA MUSICAL “ORGULLOSO DE SER CHALACO”

INDICADOR: 780 ATENCIONES



ACTIVIDAD: CONCURSO DE COREOGRAFIA "BAILA POR TU PROMO"

INDICADOR: 850 ATENCIONES





METAS PROGRAMADAS PARA
EL 2018

META N° 27 : Plan Municipal del Libro y la Lectura 2016 - 2021



META N° 20: Escuelas Deportivas Municipales Orientadas a la Masificación



META N° 02: Adecuación del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor – CIAM «Señor del Mar»





MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

GERENCIA GENERAL DE SERVICIOS SOCIALES Y CULTURALES

GERENCIA DE REGISTROS CIVILES

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

Mejorar la calidad de vida de la Población priorizando la reducción de la pobreza, el desarrollo del potencial humano orientándolo hacia la salud, educación y la formalización de su estado civil.

OBJETIVO ESTRATÉGICO GENERAL:

Brindar protección a la familia como Célula Básica de la Sociedad, promoviendo el Matrimonio Civil y de esta manera regularizar la situación conyugal de las parejas brindando protección a la familia asimismo coordinar la oportuna remisión al Registro Nacional de Identificación de Estado Civil - RENIEC para su inscripción respectiva.



*Nuestro
Matrimonio*



PROCEDIMIENTOS

- 1.- Apertura de Expediente Matrimonial.
- 2.- Celebración de Matrimonios Civiles.
- 3.- Apertura de Expediente Matrimonial Comunitario.
- 4.- Celebración de Matrimonio Civil Comunitario.
- 5.- Otorgamiento de Constancias.
- 6.- Exhibición de Edicto de otras Municipales.
- 7.- Dispensa del plazo de la Publicación de Edicto Matrimonial.
- 8.- Expedición de Copia Certificada de Documento Archivado en el Expediente Matrimonial.

MATRIMONIO CIVIL PARTICULAR



I MATRIMONIO CIVIL COMUNITARIO FEBRERO 2017



II MATRIMONIO CIVIL COMUNITARIO AGOSTO 2017





MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

INFORME ESTADISTICO ANUAL 2017

Gerencia General de Servicios Sociales y Culturales.

Gerencia de Registros Civiles.

| ACTIVIDADES | UNIDAD DE MEDIDA | ESTADO | CRONOGRAMA Y AVANCE DE ACTIVIDADES | | | | | | | | | | | | |
|--|------------------|-----------|------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| | | | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Set | Oct | Nov | Dic | Anual |
| Emisión de Copias Certificadas de Documentos Archivados. | Documento | Ejecutado | 29 | 15 | 40 | 20 | 4 | 15 | 17 | 11 | 36 | 33 | 17 | 18 | 255 |
| Otorgamiento de Constancias. | Documento | Ejecutado | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 | 1 | 0 | 0 | 11 |
| Dispensa para la Publicación de Edicto Matrimonial. | Documento | Ejecutado | 2 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 14 |
| Exhibición de Edictos de otras Municipalidades. | Documento | Ejecutado | 22 | 18 | 23 | 21 | 18 | 14 | 25 | 28 | 24 | 28 | 20 | 18 | 259 |
| Apertura de Expediente Matrimonial (Particular) | Documento | Ejecutado | 40 | 37 | 47 | 31 | 48 | 47 | 45 | 46 | 46 | 60 | 55 | 56 | 558 |
| Apertura de Expediente Matrimonial (Comunitario) | Documento | Ejecutado | 0 | 232 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 185 | 0 | 0 | 0 | 0 | 417 |
| Matrimonios Civiles Comunitarios | Evento | Ejecutado | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Matrimonios Civiles (Exp. Matrimonial) | Evento | Ejecutado | 54 | 40 | 49 | 32 | 27 | 36 | 40 | 55 | 48 | 31 | 60 | 55 | 527 |

I MATRIMONIO CIVIL COMUNITARIO FEBRERO 2018





**Municipalidad
Provincial del Callao**



**DEFENSORIA MUNICIPAL DEL NIÑO, NIÑA Y
ADOLESCENTE**

GGSSC | Gerencia General de
Servicios Sociales
y Culturales

Rendición de cuentas –
Presupuesto
Participativo Basado
en Resultados 2019

FUNCIONES

- Intervenir cuando se vulneren los derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes.
- Promover el fortalecimiento de lazos familiares en conciliaciones y filiaciones.
- Coordinar Programas y actividades en beneficio de los Niños, Niñas y adolescentes.
- Brindar Orientación multidisciplinaria.
- Denunciar las faltas y delitos en ayuda de los Niños, Niñas y Adolescentes

SERVICIOS QUE BRINDAMOS:

- Conciliaciones extrajudiciales en los siguientes casos:
 - Alimentos
 - Tenencia
 - Régimen de visitas
- Servicio de orientación psicológica.
- Apoyo en problemas de normas de conducta.
- Fomentar el reconocimiento de filiación de los infantes.
- Apoyo en acciones administrativas referidas a:
 - Partidas de Nacimiento
 - DNI
 - Matrícula oportuna
- Orientación legal.
- Apoyo en casos sociales - extrema pobreza.

Otras actividades que desarrolla

- Charlas Informativas en colegios.
- Operativos de mendicidad, trabajo infantil, explotación sexual.
- Reunión de Coordemuna (Coordinadora de Defensoría Municipal del Niño y del Adolescente), COMUDENA (Comité Multisectorial del Niño, Niña y Adolescente), sobre actividades de difusión.

Actividades del año 2017



INFORME ESTADISTICO MUNICIPAL 2017

demuna

CASOS ATENDIDOS EN EL SERVICIO DE DEFENSORÍA DEL DEL NIÑO, NIÑA Y DEL ADOLESCENTE

| MES | ALIMENTOS | | RÉGIMEN DE VISITAS | | TENENCIA | | FILIACIÓN | NORMAS DE CONDUCTA | VIOLENCIA FAMILIAR | MALTRATO INFANTIL | ATDO.CONT R. LIB. SEX | CONSULTAS PSICOLÓGICAS | OTRO TIPO DE CONSULTAS |
|------------|-----------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------|----------------|-----------|--------------------|--------------------|-------------------|-----------------------|------------------------|------------------------|
| | CASOS ATENDIDOS | CONCILIACIONES | CASOS ATENDIDOS | CONCILIACIONES | CASOS ATENDIDOS | CONCILIACIONES | | | | | | | |
| ENERO | 106 | 101 | 83 | 89 | 89 | 89 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 711 |
| FEBRERO | 109 | 111 | 84 | 86 | 83 | 92 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 528 |
| MARZO | 105 | 116 | 87 | 96 | 90 | 95 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 638 |
| ABRIL | 90 | 83 | 77 | 76 | 81 | 71 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 471 |
| MAYO | 92 | 106 | 76 | 89 | 80 | 97 | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 12 | 514 |
| JUNIO | 75 | 101 | 60 | 79 | 55 | 83 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 489 |
| JULIO | 83 | 88 | 67 | 76 | 70 | 72 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 17 | 430 |
| AGOSTO | 91 | 110 | 70 | 84 | 74 | 83 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 497 |
| SEPTIEMBRE | 81 | 61 | 69 | 52 | 77 | 56 | 6 | 0 | 0 | 1 | 0 | 5 | 478 |
| OCTUBRE | 115 | 82 | 86 | 70 | 85 | 74 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 835 |
| NOVIEMBRE | 81 | 83 | 67 | 60 | 64 | 68 | 4 | 0 | 0 | 1 | 0 | 7 | 462 |
| DICIEMBRE | 78 | 70 | 65 | 60 | 65 | 56 | 4 | 0 | 0 | 1 | 0 | 10 | 395 |
| TOTAL | 1106 | 1112 | 891 | 917 | 913 | 936 | 73 | 0 | 0 | 3 | 0 | 93 | 6448 |

ESTADISTICAS DE EJECUCION DEMUNA DEL AÑO 2017

Tipos de Conciliaciones Atendidas

| MES/ | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septier | Octubi | Nov. | Dic. | Total |
|---------------------------------|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|---------|--------|------|------|-------|
| 1 Apertura de Expedientes | 105 | 111 | 116 | 103 | 109 | 82 | 86 | 161 | 102 | 125 | 93 | 92 | 1285 |
| 2 Expedientes Reconocimiento | 8 | 8 | 3 | 4 | 11 | 3 | 1 | 9 | 6 | 9 | 4 | 4 | 70 |
| 3 Conciliaciones (Total) | 109 | 91 | 125 | 161 | 154 | 106 | 91 | 120 | 68 | 87 | 93 | 74 | 1279 |
| *Inasistencia de Ambas Partes | 18 | 25 | 27 | 48 | 48 | 14 | 13 | 19 | 7 | 14 | 18 | 13 | 264 |
| *Inasistencia de 1 a 2 | 14 | 11 | 14 | 29 | 31 | 20 | 13 | 20 | 13 | 10 | 15 | 17 | 207 |
| *Acuerdo Parcial | 5 | 3 | 3 | 6 | 3 | 7 | 1 | 4 | 4 | 2 | 1 | 3 | 42 |
| *Acuerdo Total | 51 | 39 | 58 | 60 | 57 | 49 | 40 | 59 | 33 | 49 | 45 | 29 | 569 |
| Desistimiento | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| 4 *Falta de Acuerdo | 21 | 13 | 23 | 18 | 15 | 16 | 23 | 18 | 11 | 11 | 14 | 12 | 195 |
| 5 Eventos (Publico) | 0 | 1 | 2 | 0 | 2 | 0 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 13 |
| 6 Consulta Psicologica | 9 | 3 | 3 | 9 | 12 | 0 | 17 | 8 | 5 | 10 | 7 | 10 | 93 |
| Consultas (Total) | 711 | 528 | 638 | 471 | 514 | 489 | 430 | 497 | 478 | 835 | 462 | 395 | 6448 |
| *DEMUNA sotano | 574 | 409 | 463 | 335 | 316 | 320 | 297 | 369 | 306 | 737 | 423 | 322 | 4871 |
| *Consultas Juridicas en D° de F | 130 | 119 | 165 | 135 | 185 | 164 | 128 | 124 | 160 | 77 | 38 | 71 | 1496 |
| *Otras Consultas | 7 | 0 | 10 | 1 | 13 | 5 | 5 | 4 | 12 | 21 | 1 | 2 | 81 |

INFORME ESTADISTICO MUNICIPAL DE NIÑOS BENEFICIADOS EN EL AÑO 2017

| Edad | 0 a 5 | | 6 a 11 | | 12 a 17 | | Personas | 18 a Más | | Madre | Total |
|-----------|-------|-----|--------|-----|---------|-----|-------------|----------|---|----------|-------|
| | H | M | H | M | H | M | Discapacita | H | M | Gestante | |
| Enero | 32 | 44 | 20 | 29 | 7 | 11 | 0 | 0 | 0 | 5 | 148 |
| Febrero | 30 | 27 | 15 | 15 | 9 | 15 | 0 | 0 | 0 | 6 | 117 |
| Marzo | 17 | 24 | 12 | 10 | 5 | 9 | 0 | 0 | 0 | 1 | 78 |
| Abril | 35 | 39 | 21 | 31 | 16 | 9 | 0 | 0 | 0 | 3 | 154 |
| Mayo | 32 | 35 | 24 | 32 | 7 | 16 | 0 | 0 | 0 | 4 | 150 |
| Junio | 18 | 19 | 20 | 16 | 10 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 90 |
| Julio | 32 | 23 | 16 | 20 | 10 | 8 | 0 | 0 | 0 | 2 | 111 |
| Agosto | 28 | 29 | 15 | 18 | 11 | 14 | 0 | 0 | 0 | 6 | 121 |
| Setiembre | 31 | 26 | 32 | 14 | 7 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 113 |
| Octubre | 43 | 58 | 18 | 26 | 10 | 11 | 0 | 0 | 0 | 3 | 169 |
| Noviembre | 39 | 35 | 28 | 24 | 8 | 6 | 0 | 0 | 0 | 2 | 142 |
| Diciembre | 36 | 33 | 15 | 16 | 10 | 11 | 0 | 0 | 0 | 1 | 122 |
| Total | 373 | 392 | 236 | 251 | 110 | 118 | 0 | 0 | 0 | 35 | 1515 |

METAS PROGRAMADAS PARA EL 2018

- Seguir brindando una atención al niño y adolescente (actas de conciliación, asesoría en procesos de familia, atención psicológica a los niños y seguimiento mediante visitas domiciliarias).
- Atención psicológica diaria.
- Atención mediante juegos lúdicos para niños de 0 a 05 años de edad.
- visitas domiciliarias inopinadas a las actas de conciliación, casos derivados por la Dirección de Investigación Tutelar y dar un seguimiento del mismo.



GRACIAS!!!