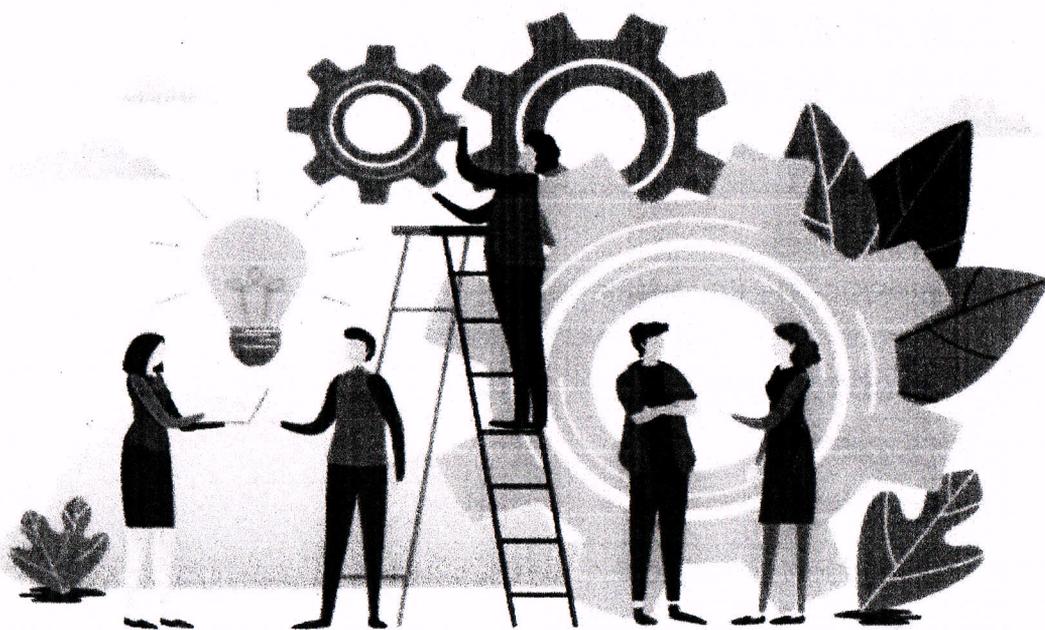




# PLAN DE BIENESTAR SOCIAL



2020



Elaborado por:  
Gerencia de Personal



# ÍNDICE

<b>I.</b>	<b>PRESENTACIÓN</b>	<b>1</b>
<b>II.</b>	<b>BASE LEGAL</b>	<b>2</b>
<b>III.</b>	<b>ASPECTOS GENERALES</b>	<b>3</b>
	3.1. Misión	3
	3.2. Visión	3
	3.3. Valores	3
	3.4. Estructura Orgánica	5
<b>IV.</b>	<b>ASPECTOS ESPECÍFICOS</b>	<b>6</b>
	4.1. Alcance	6
	4.2. Finalidad	6
	4.3. Articulación con los instrumentos de gestión	6
<b>V.</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>7</b>
	5.1. Objetivo General	7
	5.2. Objetivo Específico	7
<b>VI.</b>	<b>RESPONSABILIDADES</b>	<b>8</b>
<b>VII.</b>	<b>PROGRAMAS ESTRATÉGICOS</b>	<b>9</b>
	7.1. Artístico y Cultural	8
	7.2. Deportivo	8
	7.3. Días festivos	8
	7.4. Integración y Reconocimiento	11
	7.5. Promoción y Prevención de la Salud	11
<b>VIII.</b>	<b>RECURSOS Y MATERIALES</b>	<b>13</b>
<b>IX.</b>	<b>BENEFICIOS</b>	<b>14</b>
<b>X.</b>	<b>EVALUACIÓN</b>	<b>15</b>
	7.1. Evaluación de Eficacia	15
	7.2. Evaluación de Satisfacción	15
	7.3. Análisis de Rotación	15
	7.3. Control y seguimiento de licencias por enfermedades	15
	<b>PROGRAMA DE ACTIVIDADES</b>	<b>16</b>





## PRESENTACIÓN

La Municipalidad Provincial del Callao, en adelante "MPC", tiene como misión institucional prestar servicios públicos de calidad promoviendo el desarrollo integral y sostenible en la Provincia Constitucional del Callao, a través de procesos simplificados que respondan a la generación de valor público, basados en la participación ciudadana y la transparencia.

FUENTE: Plan Estratégico Institucional de la Municipalidad Provincial del Callao (2018-2020).

En el marco, de la Directiva N°002-2014-SERVIR/GDSRH "Normas para la Gestión del Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos en las Entidades Públicas", como parte de los procesos interrelacionados que forman parte del Sistema, se regula el Subsistema de Gestión de Relaciones Humanas y Sociales, teniendo como proceso Bienestar Social.

Es así, que la MPC, ha elaborado el Plan de Bienestar Social 2020, el cual busca generar, gestionar y ejecutar las acciones orientadas a promover el involucramiento y la participación de los servidores en las diversas actividades estructuradas en los siguientes programas: Artístico y cultural, Deportivo, Celebración de días festivos, integración y recreativo y Promoción y prevención de la salud, ello con la finalidad de contribuir al mejoramiento de las condiciones y obtener una calidad de vida laboral.





## BASE LEGAL

- Ley N° 30057, Ley del Servicio Civil y su reglamento aprobado con Decreto Supremo N° 040-2014-PCM.
- Decreto Legislativo N° 1023, que crea la autoridad Nacional del Servicio Civil-SERVIR.
- Decreto Legislativo N° 276, Ley de Bases de la Carrera Administrativa y de Remuneraciones del Sector Público y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 005-90-PCM.
- Decreto Legislativo N° 276, Ley de Bases de la Carrera Administrativa y de Remuneraciones del Sector Público.
- Decreto Legislativo N° 1057, Régimen Especial de Contratación Administrativa de Servicios.
- Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 238-2014-SERVIR/PE, Directiva N° 002-2014-SERVIR/GDSRH, que aprueba las Normas para la Gestión del Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos en las entidades públicas.
- Reglamento Interno de los Servidores Civiles de la Municipalidad Provincial del Callao – RIS – aprobado con Resolución de Alcaldía N° 618-2018-MPC-AL con fecha 28 de Junio del 2018.
- Ordenanza Municipal N° 019-2018, que aprueba el Texto Único Ordenado del Reglamento de Organización y Funciones de la Municipalidad Provincial del Callao.
- Acuerdo de Concejo N° 003-2018, que ratifica la aprobación por Resolución de Alcaldía N° 1325-2017-MPC-AL del Plan Estratégico Institucional de la Municipalidad Provincial del Callao.



## ASPECTOS GENERALES

### 3.1. Misión

"Prestar servicios públicos de calidad promoviendo el desarrollo integral y sostenible en la Provincia Constitucional del Callao, a través de procesos simplificados que respondan a la generación de valor público, basados en la participación ciudadana y la transparencia".

FUENTE: Plan Estratégico Institucional de la Municipalidad Provincial del Callao (2018-2020).

### 3.2. Visión

"Callao, centro estratégico del Pacífico Sur. Modelo de desarrollo planificado, ecoeficiente y con calidad de vida; con oportunidades de desarrollo social, cultural y económico para sus ciudadanos".

FUENTE: Portal Institucional de la Municipalidad Provincial del Callao ([www.municallao.gob.pe](http://www.municallao.gob.pe))

### 3.3. Valores

- Efectividad: Desarrollar de manera eficaz y eficiente las metas trazadas por las diferentes unidades orgánicas, de acuerdo a los planes institucionales, con la finalidad de lograr todos los objetivos, haciendo uso óptimo de los recursos disponibles.
- Equidad: Efectuar acciones y políticas de interés público orientadas a brindar igualdad de oportunidades para el desarrollo humano, respetando la pluralidad de todas las personas, independientemente de la clase social, sexo, religión u otras. Buscando superar las desigualdades sociales existentes, para el logro de una sociedad justa.





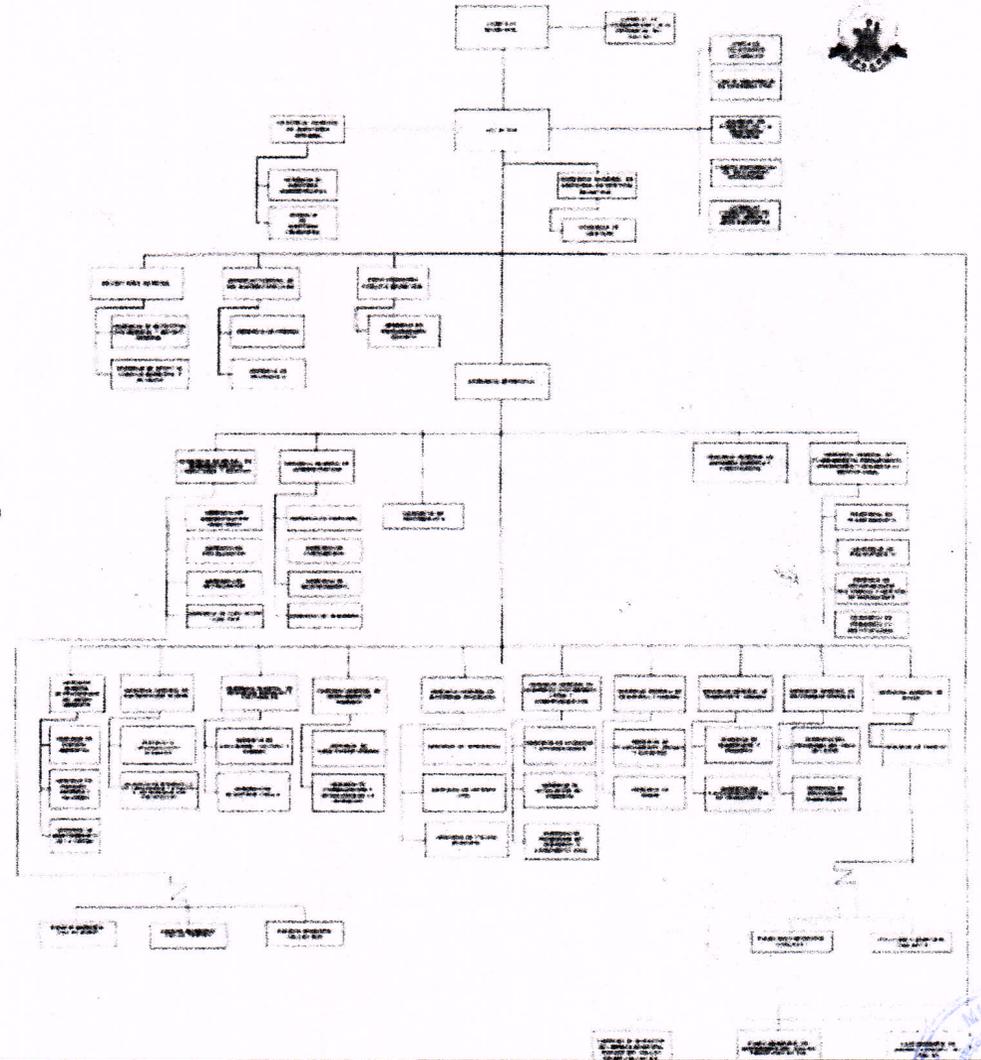
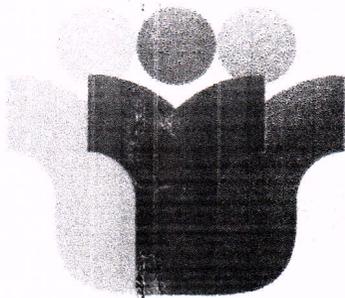
Transparencia: Accionar medidas y decisiones por parte de la Municipalidad Provincial del Callao de manera abierta, para permitir la fiscalización y escrutinio de todos los pobladores. Fortaleciendo los valores de democracia y participación.

FUENTE: Plan Estratégico Institucional de la Municipalidad Provincial del Callao (2018-2020).





### 3.4. Estructura orgánica



FUENTE: Texto Único Ordenado del Reglamento de Organización y Funciones de la Municipalidad Provincial del Callao (2018).





## ASPECTOS ESPECÍFICOS

### 4.1. Alcance

El presente Plan de Bienestar Social es para ser ejecutado en beneficio a los servidores de la MPC, por ser un subsistema propio de la gestión del recurso humano que permite mejorar el Clima Laboral, la cultura, y sus valores.

### 4.2. Finalidad

Generar, gestionar y ejecutar las acciones orientadas a promover el involucramiento y la participación de los servidores en las diversas actividades de aspecto cultural, social, deportivo, recreacional y de convivencia armónica, a fin de contribuir al mejoramiento de las condiciones que contribuyan a la calidad de vida laboral.

### 4.3. Articulación con los instrumentos de gestión

El Plan de Bienestar se encuentra alineado al Objetivo Estratégico 5 "Fortalecer la Gestión Institucional" del Plan Estratégico Institucional de la Municipalidad Provincial del Callao (2018 – 2022) e interactúa con las siguientes acciones estratégicas respectivamente:

Objetivo Estratégico 5: "Fortalecer la Gestión Institucional"
Acciones Estratégicas Institucionales del OE5 relacionadas con el PCI:
AEI.05.05. Capacidades fortalecidas del personal de la MPC.
AEI.05.06 Estrategias de comunicación para brindar información oportuna en beneficio de la MPC.

fuente: Elaboración propia.





## OBJETIVOS

### 5.1. Objetivo general

Promover el bienestar y la satisfacción de los servidores mediante su desarrollo integral, crecimiento laboral, interiorización y compromiso.

### 5.2. Objetivos específicos

- Atención personalizada y especializada a los servidores que presenten problemas de índole familiar, económica, salud, laboral; mediante la orientación y asesoramiento profesional, oportuno y su adecuada alternativa de solución.
- Desarrollar programas preventivos de salud que permita detectar a tiempo posibles enfermedades y realizar la gestión que se requiere para su adecuada atención.
- Desarrollar programas de recreación que promuevan la integración entre los servidores, sus entornos familiares y la MPC.





## RESPONSABILIDADES

La Gerencia General de Administración es responsable de conducir, coordinar y controlar las acciones de administración de personal de acuerdo con la normatividad del empleo público, conforme lo señala el inciso P del artículo 68° del ROF vigente, y la Gerencia de Personal será responsable de elaborar y ejecutar los programas de Bienestar y Asistencia Social al personal de la Municipalidad y sus familiares directos, conforme lo señala el inciso N del artículo 71° del ROF vigente, aprobado mediante Ordenanza Municipal N° 019-2018.





## PROGRAMAS ESTRATÉGICOS

### 7.1. Artístico y Cultural

Tiene como finalidad estimular la creatividad de los servidores mediante la realización de actividades de cultura organizacional.

ACTIVIDAD	MATERIALES Y/O INSUMOS	POBLACIÓN	Nº POBLACIÓN DIRIGIDA
Día del Trabajador Municipal	- Video	Servidores de la MPC.	871

### 7.2. Deportivo

Se busca la participación en actividades deportivas mejorando el estado físico y mental entre los servidores de la Municipalidad Provincial del Callao.

ACTIVIDAD	MATERIALES Y/O INSUMOS	POBLACIÓN	Nº POBLACIÓN DIRIGIDA
Olimpiadas Municipales	- Uniforme a los participantes - Medallas - Trofeos	Servidores de la MPC.	871
Taller de baile	- Video	Servidores de la MPC.	871
Taller de yoga	- Video	Servidores de la MPC.	871

### 7.3. Días festivos

Se busca promover el reconocimiento de fechas importantes y trascendentes promoviendo los valores e identidad de la Municipalidad Provincial del Callao.





Día Internacional de la Mujer: 08 de Marzo.

- Día de la Secretaria: 26 de Abril.
- Día de la Madre: 12 de Mayo.
- Día del Padre: 16 de Junio.
- Fiestas Patrias: 28 de Julio.
- Aniversario del Callao: 20 de Agosto.
- Navidad: 25 de Diciembre.

ACTIVIDAD	MATERIALES Y/O INSUMOS	POBLACIÓN	Nº POBLACIÓN DIRIGIDA
Día Internacional de la Mujer	- Obsequio individual. - Decoración en el Palacio Institucional.	Mujeres trabajadoras de la MPC.	410
Día de la Tierra	- Brochures digitales. - Video.	Servidores de la MPC.	871
Día de la Secretaria	- Video.	Secretarias de la MPC.	50
Día de la Madre	- Video.	Madres trabajadoras de la MPC.	330
Día del Padre	- Video.	Padres trabajadores de la MPC.	250
Fiestas Patrias	- Video.	Servidores de la MPC.	871
Aniversario del Callao	- Tríptico histórico del Callao (Digital). - Video.	Servidores de la MPC.	871
Navidad	- Video.	Servidores de la MPC.	871





## 7.4. Integración y Reconocimiento

La realización de estas actividades tiene como fin, favorecer ambientes sanos de trabajo, integración, respeto, confraternidad, tolerancia, sana competencia y de compromiso organizacional a través de espacios de recreación; fortaleciendo la identidad de los servidores con la Municipalidad Provincial del Callao y un reconocimiento especial que cumplan con los resultados y comportamientos esperados y/o servidores que incluyan mejoras, iniciativas y buenas prácticas en la Gestión Pública.

ACTIVIDAD	MATERIALES Y/O INSUMOS	POBLACIÓN	Nº POBLACIÓN DIRIGIDA
Reconocimiento a servidores por resultados y comportamientos	- Diplomas - Medallas	Servidores de la MPC.	50

## 7.5. Promoción y Prevención de la Salud

El objetivo es sensibilizar y proveer a los servidores un diagnóstico de su estado físico y mental que afecte su desempeño laboral.

- Campaña preventiva de diabetes.
- Campaña preventiva de cuello uterino y mamas.
- Campaña preventiva de osteoporosis.
- Actividad acerca de Seguridad y Salud en el trabajo (Ergonomía Laboral).
- Actividad acerca de estilos de vida saludable.

Actividad acerca de la gestión del tiempo.

Ejercicios de relajación

- Día Mundial de la Alimentación





ACTIVIDAD	MATERIALES Y/O INSUMOS	POBLACIÓN	Nº POBLACIÓN DIRIGIDA
Campaña preventiva de diabetes	- Brochures digitales y afiches. - Video.	Servidores de la MPC.	871
Campaña preventiva de cáncer al cuello uterino y mamas	- Brochures digitales y afiches. - Video.	Servidores de la MPC.	871
Campaña preventiva de osteoporosis	- Brochures digitales y afiches. - Video.	Servidores de la MPC.	871
Actividad acerca de Seguridad y Salud en el trabajo (Ergonomía Laboral)	- Brochures digitales y afiches. - Video.	Servidores de la MPC.	871
Actividad acerca de estilos de vida saludable	- Brochures digitales y afiches. - Video.	Servidores de la MPC.	871
Actividad acerca de la gestión del tiempo	- Brochures digitales y afiches. - Video.	Servidores de la MPC.	871
Ejercicios de relajación	- Brochures digitales y afiches. - Video.	Servidores de la MPC.	871
Día Mundial de la Alimentación	- Brochures digitales y afiches. - Video.	Servidores de la MPC.	871





## RECURSOS Y MATERIALES

Tiene como Las actividades contenidas en los Programas Estratégicos señalados en los Numeral 6.1 Artístico y cultural, 6.2 Deportivo, 6.3 Días Festivos, 6.4 Integración y reconocimiento, 6.5 Promoción y Prevención de la Salud. precedente y recursos logísticos que se requirieran podrán ser financiadas en el marco de la normativa vigente y la disponibilidad presupuestal.

Los recursos que demande la ejecución de los Programas Estratégicos del presente Plan de Bienestar Social 2020 se efectuaran con cargo al presupuesto del año 2020 y la ejecución de las actividades planificadas se realizará sobre la priorización de actividades que realice o señale la Alta Dirección de la Municipalidad Provincial del Callao y se ejecutará de acuerdo a la disponibilidad presupuestal.





## BENEFICIOS

Tiene como Los beneficios que se esperan alcanzar a través de los diferentes componentes del Plan de Bienestar Social para el año 2020 son:

- Propiciar un estilo de vida preventivo frente a la salud.
- Fortalecer los niveles de integración.
- Motivar a los trabajadores.
- Contribuir a la mejora del clima laboral.
- Integrar al trabajador y su familia.
- Contribuir al desarrollo humano del trabajador y de su familia en lo que corresponda.





## EVALUACIÓN

A fin de lograr un óptimo impacto como consecuencia de la ejecución del presente plan se incorpora indicadores de gestión relacionados a la medición y evaluación de la eficacia, satisfacción a nivel general y de programas; incluyendo las sugerencias y motivos de su inasistencia a las actividades programadas para el año 2020.

### 10.1. Evaluación de Eficacia

Eficacia:  $\frac{\% \text{ Actividades ejecutadas}}{100\% \text{ de Actividades programadas}}$

### 10.2. Evaluación de Satisfacción

Satisfacción:  $\frac{\% \text{ Servidores satisfechos}}{100\% \text{ servidores}}$

### 10.3. Análisis de Rotación

Rotación:  $\frac{\% \text{ Servidores rotados}}{100\% \text{ servidores}}$

### 10.4. Control y seguimiento de licencias por enfermedades

Impacto en el número licencias por enfermedades:  
 $\frac{\% \text{ Licencias por enfermedades (I Trim)}}{100\% \text{ Total de servidores (I Trim)}} - \frac{\% \text{ Licencias por enfermedades (IV Trim)}}{100\% \text{ Total de servidores (IV Trim)}}$





## PROGRAMA DE ACTIVIDADES

N°	PROGRAMA ESTRATÉGICO	ACTIVIDAD	MATERIALES Y/O INSUMOS	POBLACIÓN	POBLACIÓN DIRIGIDA	PROGRAMA DE ACTIVIDADES (Meses)											
						01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
1	ARTÍSTICO CULTURA	Día del trabajador Municipal	Video	Servidor de la MPC	871												
2	DEPORTIVO	Olimpiadas Municipales	Uniforme a los participantes. Medallas. Trofeos.	Servidores de la MPC	871												
3		Taller de baile	Video	Servidores de la MPC	871												
4		Taller de yoga	Video	Servidores de la MPC	871												
5	DÍAS FESTIVOS	Día Internacional de la Mujer	Obsequio individual. Decoración en el Palacio Institucional.	Mujeres trabajadoras de la MPC.	410			8-Mar									
6		Día de la Tierra	Brochures digitales. Video.	Servidores de la MPC.	871				22-Abr								
7		Día de la Secretaria	Video	Secretarias de la MPC.	50				26-Abr								





N°	PROGRAMA ESTRATÉGICO	ACTIVIDAD	MATERIALES Y/O INSUMOS	POBLACIÓN	POBLACIÓN DIRIGIDA	PROGRAMA DE ACTIVIDADES (Meses)											
						01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
8		Día de la Madre	Video	Madres trabajadoras de la MPC	330					12-May							
10		Día del Padre	Video	Padres trabajadores de la MPC	250						16-Jun						
12		Fiestas Patrias	Video	Servidores de la MPC	871							28-Jul					
13		Aniversario del Callao	- Tríptico histórico del Callao (Digital). - Video.	Servidores de la MPC	871								20-Ago				
14		Navidad	Video	Servidores de la MPC	871												25-Dic
15		INTEGRACIÓN Y RECONOCIMIENTO	Reconocimiento a servidores por resultados y comportamientos	- Diplomas - Medallas	Servidores de la MPC	50											
16	PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA SALUD	Campaña preventiva de diabetes	- Brochures digitales y afiches. - Video.	Servidores de la MPC.	871												
17		Campaña preventiva de cáncer al cuello uterino y mamas	- Brochures digitales y afiches. - Video.	Servidores de la MPC.	871												





N°	PROGRAMA ESTRATÉGICO	ACTIVIDAD	MATERIALES Y/O INSUMOS	POBLACIÓN	POBLACIÓN DIRIGIDA	PROGRAMA DE ACTIVIDADES (Meses)												
						01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	
18		Campaña preventiva de osteoporosis	- Brochures digitales y afiches. - Video.	Servidores de la MPC.	871													
19		Actividad acerca de Seguridad y Salud en el trabajo (Ergonomía Laboral)	- Brochures digitales y afiches. - Video.	Servidores de la MPC.	871													
20		Actividad acerca de estilos de vida saludable	- Brochures digitales y afiches. - Video.	Servidores de la MPC.	871													
21		Actividad acerca de la gestión del tiempo	- Brochures digitales y afiches. - Video.	Servidores de la MPC.	871													
22		Ejercicios de relajación	- Brochures digitales y afiches. - Video.	Servidores de la MPC.	871													
23		Día Mundial de la Alimentación	- Brochures digitales y afiches. - Video.	Servidores de la MPC.	871													

