IX

EVALUACION DE LOS INDICADORES DE GESTION

Cuadro N°01			
EVOLUCIÓN DEL ÍNDICE DE MOROSIDAD			
Mide la variación de la morosidad del año 2014 respecto del año 2013.			
Datos:			
Tributo	(A) Cartera pesada (morosa) determinada al 31.12.2014	(B) Cartera pesada determinada al 31.12.2013	(C) Índice A-B/B*100
Impto. Predial	7,347,451.64	11,945,097.29	-38.49
Limpieza Pública	10,292,737.04	11,955,150.87	-13.91
Parques y Jardines	3,293,709.82	3,746,146.44	-12.08
Seguridad Ciudadana	3,021,009.47	3,442,245.30	-12.24
Impuesto Vehicular	2,746,354.89	2,840,846.00	-3.33
Total	26,701,262.86	33,929,485.90	-21.30

Comentario: En el presente ejercicio se ha experimentado: Rebaja en los saldos por cobrar al 31.12.2014, respecto de saldos por cobrar al 31.12.2013.

Cuadro N°02			
AMPLIACIÓN DEL NÚMERO DE CONTRIBUYENTES			
Mide la variación del número de contribuyentes del año 2014 respecto del año 2013			
Datos:			
(A) Número de contribuyentes del año 2014			80,029
(B) Número de contribuyentes del año 2013			79,998
Forma de Cálculo:			Índice
	A - B / B * 100 =	(80,029 - 79,998) / 79,998 * 100 =	0.04
FUENTE: Memorando N° 386-2015-MPC-GGATR-GR e Informe N° 334-2015-MPC-GAT del 30.03.2015			

Comentario: El resultado muestra un ligero aumento en el número de contribuyentes en el año 2014 con respecto al 2013, que ha conllevado a un incremento en la recaudación de tributos.

Cuadro N° 3			
COBERTURA DEL SERVICIO DE LIMPIEZA PÚBLICA			
Mide el grado de cobertura del servicio de Limpieza Pública del año 2013			
Datos:			
(A) Número de viviendas atendidas con el servicio de recojo de residuos sólidos			90,793
(B) Número total de viviendas urbanas del distrito			90,865
Forma de Cálculo:			Índice
	A / B =	90,793 / 90,865 =	0.999
(*) Información Catastral actualizada al 2007			
FUENTE: Memorando N° 306-2015-MPC-GGPMA, Informes N° 227-2015/GGPMA-GCA y N° 071-2015-MPC-GGPMA-GCA-MGCH			

Comentarios: Se encuentra cubierta casi la totalidad del servicio demandado, índice determinado según información catastral 2007. Se hace necesario llevar a cabo Programas de Educación Ambiental donde se concientice a la población respecto a los problemas que acarrea la disposición inadecuada de los residuos sólidos.

Cuadro N° 4

EVOLUCIÓN DEL SERVICIO DE SERENAZGO		
Mide la variación del número de robos en sus diferentes modalidades (a personas, a inmuebles, a auto partes, de vehículos, entre otros)		
Datos:		
(A) Apoyo a Víctimas de Asalto y Robo en el año 2014		534
(B) Apoyo a Víctimas de Asalto y Robo en el año 2013		915
Forma de Cálculo:		Índice
$A - B / B * 100 =$		$(534 - 915) / 915 * 100 =$
		-41.64
Fuente: Memorando 398-2015-MPC-GGSC del 30.03.2015.		

Comentarios: En año 2014 se aprecia una disminución en el apoyo de víctimas de asalto y robo respecto al año 2013. No obstante se informa que se ha efectuado un mejor control delincriminal, disolviéndose grupos de pandillas, se ha realizado el patrullaje integral por sectores, el patrullaje vehicular fue de 151,200 horas durante el año, habiéndose además realizado 181 operativos conjuntos con la PNP.

Cuadro N° 5

COBERTURA DEL SERVICIO DE DEFENSORIA MUNICIPAL AL NIÑO Y ADOLESCENTE		
Mide el grado de cobertura del servicio de defensoría municipal al niño y adolescente en el año 2014		
Datos:		
(A) Número de Casos resueltos en el 2014		1,313.00
(B) Número de casos presentados en el 2014		1,293.00
Forma de Cálculo:		
$A / B =$		$1313 / 1293 =$
		1.02
FUENTE: Memorando N° 250-2015-MPC/GGSSC del 29.04.2015, Informe N° 56-2015-MPC-GGSSC/DEMUNA/DFS del 24.04.2015		

Comentario: Se ha logrado un importante avance en la resolución de casos. No obstante para mejorar la calidad del servicio se necesita contratar un psicólogo, que además permita completar el equipo multidisciplinario que exige la ley (Resolución Ministerial N° 362-2014-MIMP "Guía de Procedimientos de Atención de Casos de las Defensorías del Niño y Adolescente" y Manual de DEMUNAS).

Cuadro N° 6

COBERTURA DE ATENCION DE CASOS DE VIOLENCIA A LA MUJER		
Mide el grado de cobertura de la atención en casos de Violencia a la Mujer en el año 2014		
Datos:		
(A) Número de Casos resueltos en el 2014		0
(B) Número de casos presentados en el 2014		0
Forma de Cálculo:		
$A / B =$		0.00
FUENTE: Memorando N° 099-2014-MPC/GGSSC, Informe N° 18-2014-MPC-GGSSC/DEMUNA/DFS		

Comentario: El art. 30 del D.S. N° 006-97-JUS Texto Único Ordenado de la Ley N°26260 Ley de Protección frente a la Violencia Familiar nos exceptúa de conciliar conflictos generados por violencia familiar. Los casos de los cuales se toma conocimiento, se opta por brindarles el asesoramiento inmediato de los tramites que deberán realizar los involucrados, ante la Fiscalía de Familia y/o comisaria del sector, entidades encargadas de efectuar la recepción e investigación de dichos casos.

Cuadro N° 7

COBERTURA DEL PROGRAMA DEL VASO DE LECHE		
Mide el grado de cobertura del Programa Vaso de Leche en el año 2014		
Datos:		
(A) Número de raciones mensuales atendidas en el año 2014		
(B) Número de raciones mensuales demandadas por la población objetivo		
Forma de Cálculo:		A / B
RACIONES		
ATENDIDAS (A)	DEMANDADAS (B)	INDICE A / B
1,442,895	1,442,895	1.00
FUENTE: Memorando N° 272-2015-MPC/GGPS del 31.03.15, Informe N° 143-2015-MPC-GGPS/GPVL del 28.03.2015		

Comentario: El índice refleja que se cubrió el 100% de las raciones demandadas en el año.