

IX

EVALUACION DE LOS INDICADORES DE GESTION

Cuadro N°01			
EVOLUCIÓN DEL ÍNDICE DE MOROSIDAD			
Mide la variación de la morosidad del año 2013 respecto del año 2012.			
Datos:			
(A) Cartera pesada (morosa) determinada al 31.12.2013			250,269,456.21
(B) Cartera pesada determinada al 31.12.2012			230,683,751.93
Forma de Cálculo:			INDICE
$A - B / B * 100 = ((250,269,456.21 - 230,683,751.93) / 250,269,456.21) * 100 =$			8.49
FUENTE: Memorando N° 195-2014-MPC-GGATR-GR			

Comentario: En el presente ejercicio se ha experimentado: El incremento de saldos por cobrar al 31.12.2013, respecto de saldos por cobrar al 31.12.2012, ha incidido en este resultado:

- La ampliación de la base tributaria.
- La incorporación del saldo obtenido en el ejercicio 2013

Cuadro N°02			
AMPLIACIÓN DEL NUMERO DE CONTRIBUYENTES			
Mide la variación del número de contribuyentes del año 2013 respecto del año 2012			
Datos:			
(A) Numero de contribuyentes del año 2013			77,676
(B) Numero de contribuyentes del año 2012			75,522
Forma de Cálculo:			Indice
$A - B / B * 100 = (75455 - 73828) / 73,828 * 100 =$			2.85
FUENTE: Memorando N°195-2014-MPC-GGATR-GR			

Comentario: El resultado muestra un aumento en el número de contribuyentes en el año 2013 con respecto al 2012, que ha conllevado a un incremento en la recaudación de tributos.

Cuadro N° 3			
COBERTURA DEL SERVICIO DE LIMPIEZA PUBLICA			
Mide el grado de cobertura del servicio de Limpieza Pública del año 2013			
Datos:			
(A) Número de viviendas atendidas con el servicio de recojo de residuos sólidos			68,334
(B) Número total de viviendas urbanas del distrito			90,865
Forma de Cálculo:			Indice
$A / B = 68,334 / 90,865 =$			0.75
(*) Información Catastral actualizada al 2007			
FUENTE: Memorando N° 159-2014-MPC-GGPMA, informes N° 298-2014-MPC-GGPMA-GCA y N°028-2014-MPC/GGPMA - MGCH			

Comentarios: No se encuentra cubierta la totalidad del servicio demandado, índice determinado según información catastral 2007. Se hace necesario llevar a cabo Programas de Educación Ambiental donde se concientice a la población respecto a los problemas que acarrea la disposición inadecuada de los residuos sólidos.

Cuadro N° 4

EVOLUCIÓN DEL SERVICIO DE SERENAZGO	
Mide la variación del número de robos en sus diferentes modalidades (a personas, a inmuebles, a auto partes, de vehículos, entre otros)	
Datos:	
(A) Apoyo a Víctimas de Asalto y Robo en el año 2013	915
(B) Apoyo a Víctimas de Asalto y Robo en el año 2012	749
Forma de Cálculo:	
$A - B / B * 100 =$	$(915 - 749) / 749 * 100 =$ Indice 22.16
Comentario: En año 2012 se ha ejecutado parte del Proyecto "Mejoramiento del Servicio de Seguridad Ciudadana en la Provincia del Callao" Cod. SNIP N° 157795. Este proyecto permitió la adquisición de nuevos equipos, 20 camionetas, 10 computadoras entre otros, que permitirá gestionar en forma más oportuna y eficiente los requerimientos de los vecinos, así como incrementar los patrullajes conjuntos con la PNP, lo que redundará en una disminución en la incidencia delictiva local. No obstante al cierre del ejercicio 2013 aun el referido proyecto está pendiente de ejecución.	
Fuente: Memorando 710-2014-MPC-GGSC.	

Cuadro N° 5

COBERTURA DEL SERVICIO DE DEFENSORIA MUNICIPAL AL NIÑO Y ADOLESCENTE	
Mide el grado de cobertura del servicio de defensoría municipal al niño y adolescente en el año 2013	
Datos:	
(A) Número de Casos resueltos en el 2013	1,191.00
(B) Número de casos presentados en el 2013	1,049.00
Forma de Cálculo:	
$A / B =$	$1191 / 1049 =$ 1.14
FUENTE: Memorando N° 099-2014-MPC/GGSSC, Informe N° 18-2014-MPC-GGSSC/DEMUNA/EF5	

Comentario: Se ha logrado un avance óptimo en la resolución de casos, alcanzando el grado de cobertura de este servicio el índice 1, habiéndose además atendido casos del año anterior.

Cuadro N° 6

COBERTURA DE ATENCION DE CASOS DE VIOLENCIA A LA MUJER	
Mide el grado de cobertura de la atención en casos de Violencia a la Mujer en el año 2013	
Datos:	
(A) Número de Casos resueltos en el 2013	0
(B) Número de casos presentados en el 2013	0
Forma de Cálculo:	
$A / B =$	0.00
FUENTE: Memorando N° 099-2014-MPC/GGSSC, Informe N° 18-2014-MPC-GGSSC/DEMUNA/EF5	

Comentario: El art. 30 del D.S. N° 006-97-JUS Texto Único Ordenado de la Ley N°26260 Ley de Protección frente a la Violencia Familiar nos exceptúa de conciliar conflictos generados por violencia familiar. Los casos de los cuales se toma conocimiento, se opta por brindarles el asesoramiento inmediato de los tramites que deberán realizar los involucrados, ante la Fiscalía de Familia y/o comisaria del sector, entidades encargadas de efectuar la recepción e investigación de dichos casos.

Cuadro N° 7

COBERTURA DEL PROGRAMA DEL VASO DE LECHE		
Mide el grado de cobertura del Programa Vaso de Leche en el año 2013		
Datos:		
(A) Número de raciones mensuales atendidas en el año 2013		
(B) Número de raciones mensuales demandadas por la población objetivo		
Forma de Cálculo: A / B		
RACIONES		INDICE A / B
ATENDIDAS (A)	DEMANDADAS (B)	
1,442,895	1,442,895	1.00
FUENTE: Memorando N° 417-2013-MPC/GGPS, Informe N° 198-2013-MPC-GGPS/GPVL		

Comentario: El índice refleja que se cubrió el 100% de las raciones demandadas en el año.