



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO
PROCESO CAS N° 43 -2019
UN (01) SUPERVISOR DE PLATAFORMA

I. Generalidades

1. Objeto de la convocatoria

Contratar **un (01) Supervisor de Plataforma** bajo el régimen de Contratación Administrativa de Servicios del Decreto Legislativo N° 1057 para la **Gerencia de Administración Tributaria** que la Municipalidad Provincial del Callao convoca, de acuerdo al puesto vacante señalado en el presente proceso de selección.

2. Área Usuaría, unidad orgánica y/u órgano solicitante

Gerencia de Administración Tributaria

3. Área encargada de realizar el proceso de contratación

Gerencia de Personal

4. Base legal

- Decreto Legislativo N° 1057, que regula el Régimen Especial de Contratación Administrativa de Servicios.
- Decreto Supremo N° 075-2008-PCM y modificatorias, que regula el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1057.
- Ley N° 29849, Ley que establece la eliminación progresiva del Régimen Especial del Decreto Legislativo N° 1057 y otorga derechos laborales.
- Demás disposiciones que regulen el Contrato Administrativo de Servicios.

II. Perfil de puesto

Requisitos	Detalle
Formación académica, grado académico y/o nivel de estudios	- Egresado universitario en Administración, Derecho, Ingeniería Industrial y/o afines.
Cursos y/o estudios de especialización	- No aplica.
Conocimientos para el puesto y/o cargo (No requiere documentación sustentadora).	- Ofimática a nivel intermedio
Experiencia	- Tres (03) años de experiencia general en el Sector Público o Privado. - Un (01) año de experiencia en el puesto en el Sector Público o Privado.



	- Un (01) año de experiencia en el puesto en el Sector Público.
Habilidades o Competencias	Responsabilidad, compromiso, trabajo en equipo, coordinación y orientación al servicio, orientación a resultados.

III. Características del puesto y/o cargo

Principales funciones a desarrollar:

- a. Atender y orientar al contribuyente en materia tributaria en cumplimiento a la normativa y lineamientos vigentes de la Municipalidad Provincial del Callao.
- b. Supervisar la atención en la plataforma en cumplimiento a los procedimientos internos de la Municipalidad Provincial del Callao.
- c. Supervisar las declaraciones juradas emitidas por los operadores de plataforma.
- d. Coordinar con la Gerencia de Administración Tributaria los trámites y procedimientos propios del área.
- e. Evaluar el desarrollo de los procesos de la agencia a su cargo mediante la emisión de los informes técnicos correspondientes.
- f. Participar en la elaboración del instructivo a fin de ordenar y simplificar los procedimientos administrativos.
- g. Identificar oportunidades de mejora en los procedimientos y procesos que involucren un servicio de calidad y eficaz.
- h. Elaborar informes por la ocurrencia de situaciones generadas como consecuencia de los reclamos efectuados por el contribuyente de la Municipalidad Provincial del Callao.
- i. Apoyar en la implementación de medidas correctivas y/o acciones de mejora con la finalidad de brindar un servicio y atención de calidad al contribuyente de la Municipalidad Provincial del Callao.

IV. Condiciones esenciales del contrato

Condiciones	Detalle
Lugar de prestación del servicio	Municipalidad Provincial del Callao. Jr. Paz Soldán N°252, Callao.
Duración del contrato	Inicio: 26/10/2019 Término: 31/12/2019 Renovable en función a necesidades institucionales.
Remuneración mensual	S/. 3,164.00 (Tres mil ciento sesenta y cuatro y 00/100 soles)



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO
Gerencia General de Administración
Gerencia de Personal

“AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y LA IMPUNIDAD”

	Incluye los montos afiliaciones de ley, así como toda deducción aplicable al contratado en esta modalidad.
--	--